



СІС

Omni

Все коммунікації
в єдиному окні

Знаете ли вы

Насколько эффективным является
общение с клиентами, когда
сотрудник использует личный
мессенджер?



Знаете ли вы

Сколько сообщений от ваших клиентов пропадают и забываются сотрудниками из-за невозможности перераспределять поток обращений между ними?

1
Непрочитанное сообщение

5
Непрочитанных сообщений

10
Непрочитанных сообщений

8
Непрочитанных сообщений

3
Непрочитанных сообщений

3
Непрочитанных сообщений

Знаете ли вы

Сколько обращений клиентов теряются и остаются необработанными вашими сотрудниками из-за одновременной работы в разных мессенджерах, окнах интерфейса, мобильных приложениях и устройствах?

Заявка по договору №321
telegram

Заявка по договору №321
telegram

Заявка по договору №321
viber

Заявка по договору №790 4
сайт uiscom.ru

Заявка по договору №378
telegram

Заявка по договору №378
WhatsApp

Заявка по договору №68 34
viber

Заявка по договору №68 34
viber

UIS Omni поможет



Предоставить сотрудникам возможность обрабатывать все коммуникации в одном месте



Быть уверенным, что на каждое обращение клиента по любому каналу был дан ответ



Оптимизировать и перераспределять нагрузку на сотрудников



Видеть и оценивать качество всех коммуникаций с клиентами

Для руководителя



1 Гибкая настройка сценариев

- оперативное перераспределение потока коммуникаций между сотрудниками
- оптимизация загрузки операторов
- сокращение времени ожидания клиента
- сокращение пропущенных и брошенных сообщений

Для руководителя



2 Управление чатами всех сотрудников

теперь вы можете оперативно подключаться к общению со сложными клиентами или точно переадресовывать чат более квалифицированным специалистам

Для руководителя



3 Карточка с данными клиента

при переадресации новый сотрудник в разы быстрее входит в суть дела и дает квалифицированный ответ клиенту

Для руководителя



4 База обращений

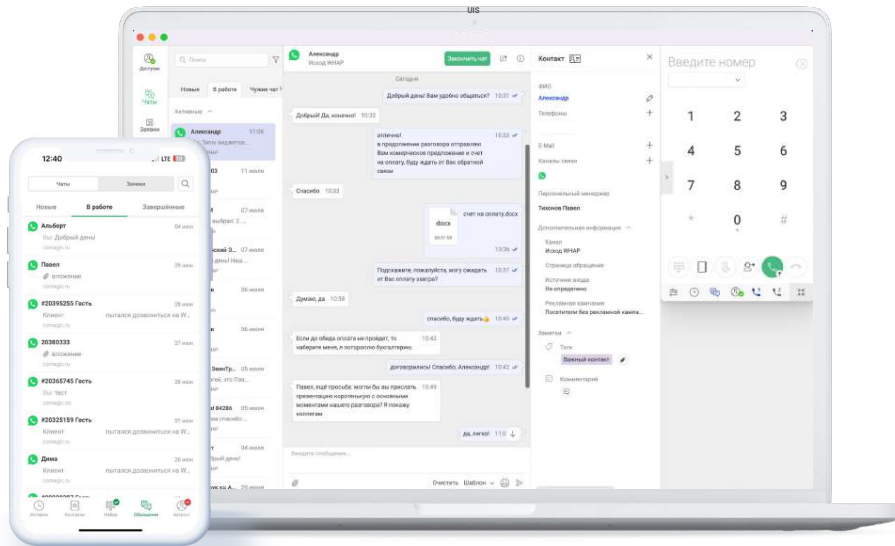
контролируйте качество работы сотрудников с коммуникациями, получив доступ к переписке, звонкам и статусу обработки обращений отчет обо всех обращениях

С помощью UIS Omni

Вы повысите эффективность работы сотрудников, облегчите и ускорите обработку обращений, поможете им быстрее выполнить KPI

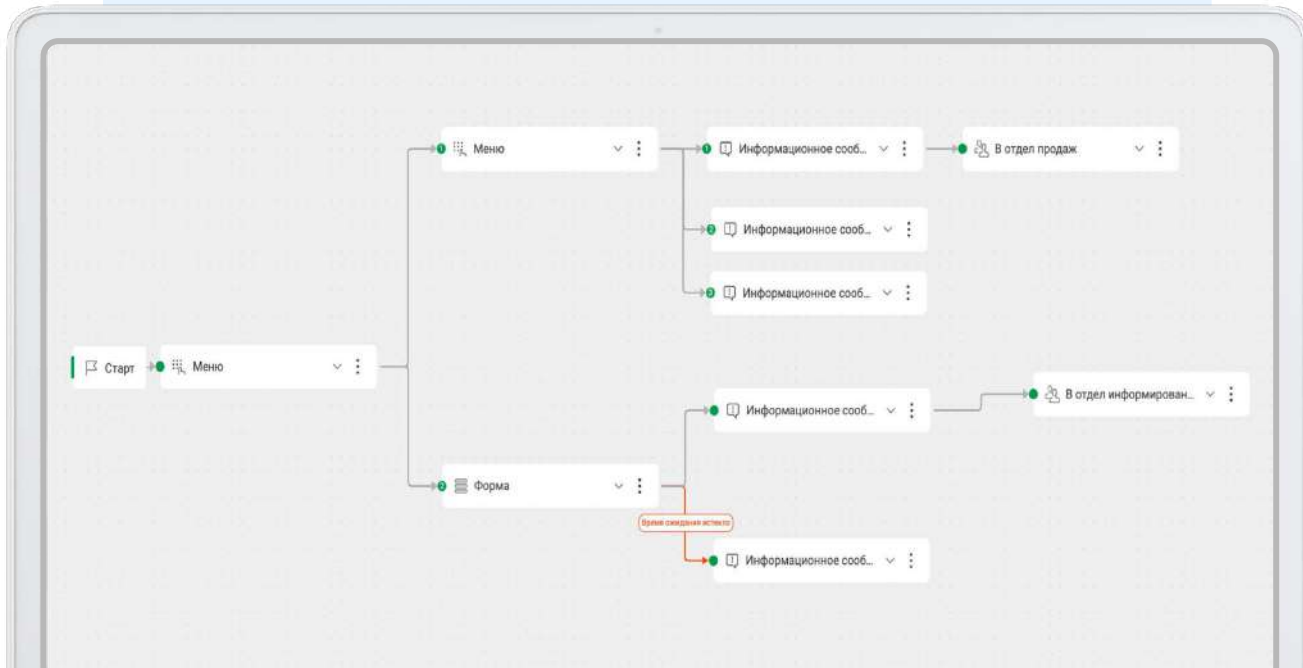
Все каналы коммуникаций в едином окне

Рабочее место оператора (десктоп и мобильная версии) - единая среда, где сотрудник сможет обрабатывать все звонки и чаты не отвлекаясь на переключения



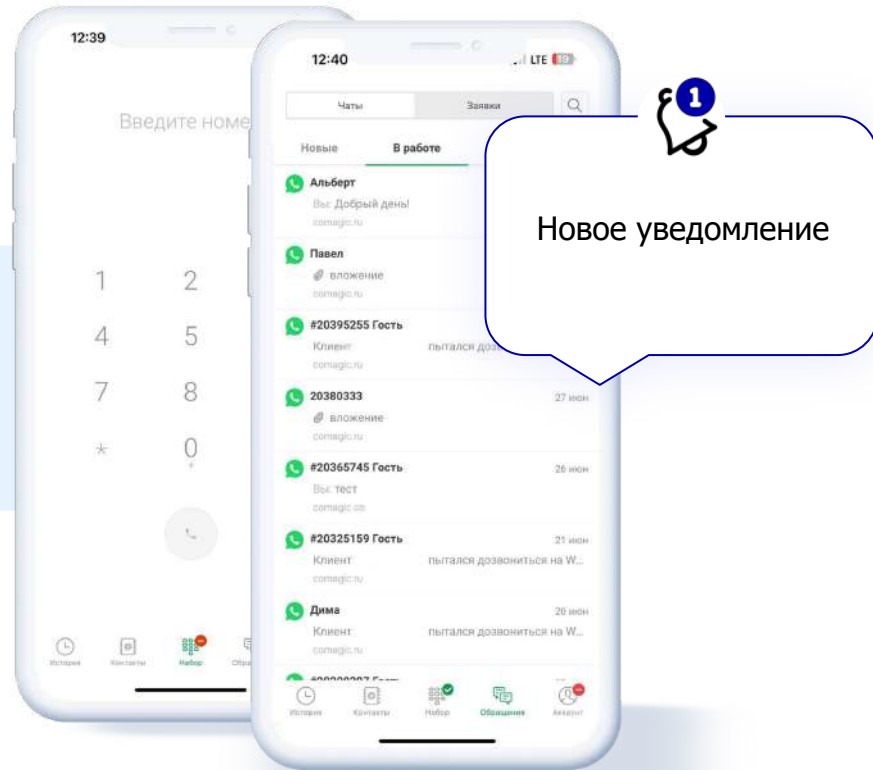
Сценарии распределения нагрузки

Сценарии распределения нагрузки на сотрудников позволят всем сотрудникам работать эффективно, без авралов и простоев



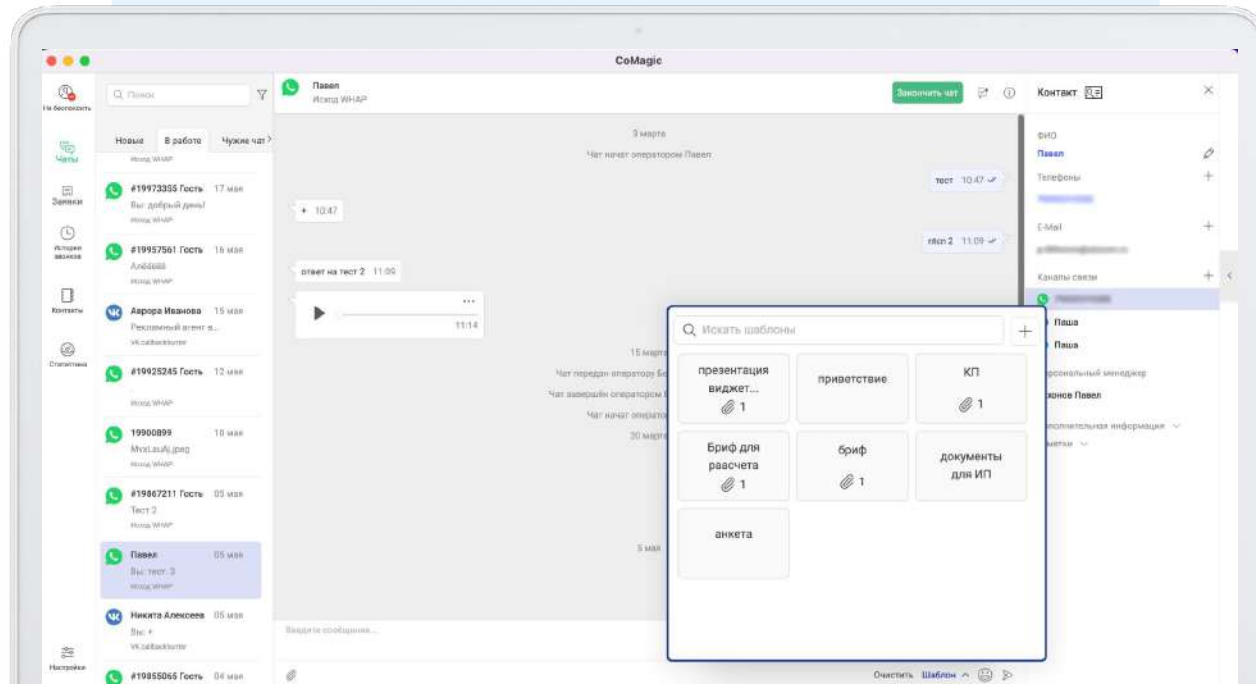
PUSH-уведомления

Позволят оперативно среагировать на новые сообщения от клиентов



Шаблоны ответа

Набор стандартных текстов и вложений значительно сократит время ответа на частые вопросы

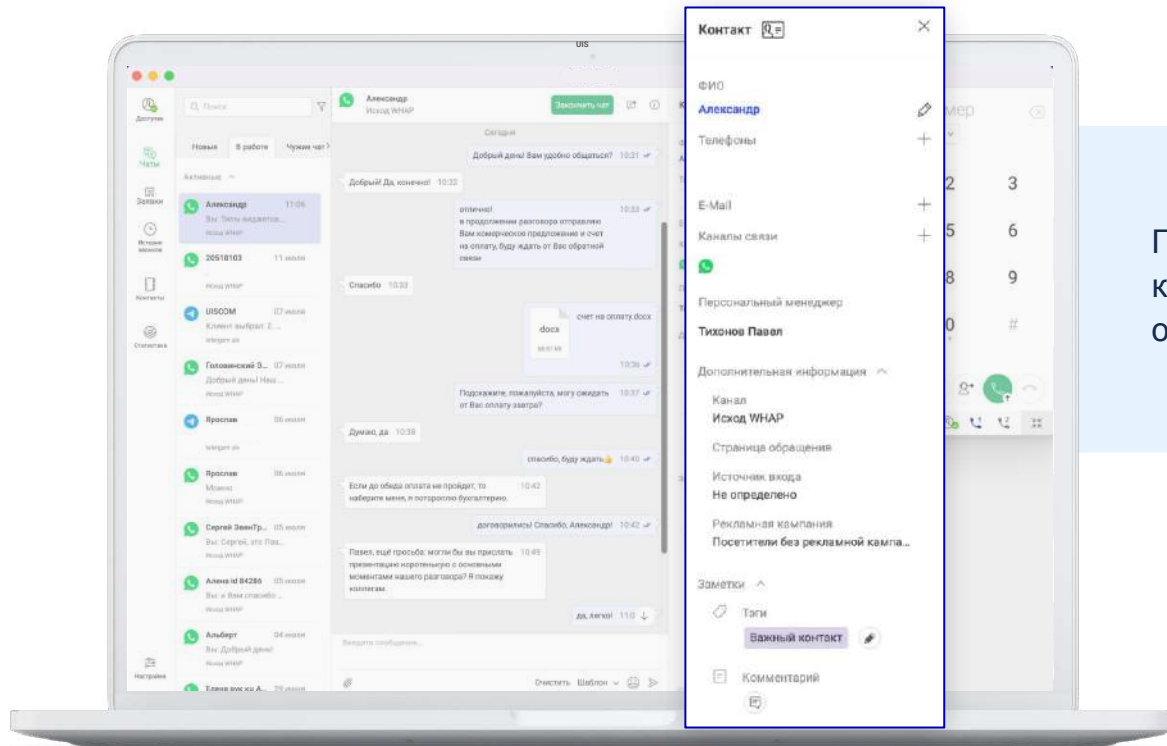


Исходящая кросс-коммуникация

Позволит общаться с клиентом там, где ему удобно, например, отправлять важную информацию в удобный клиенту мессенджер прямо во время разговора



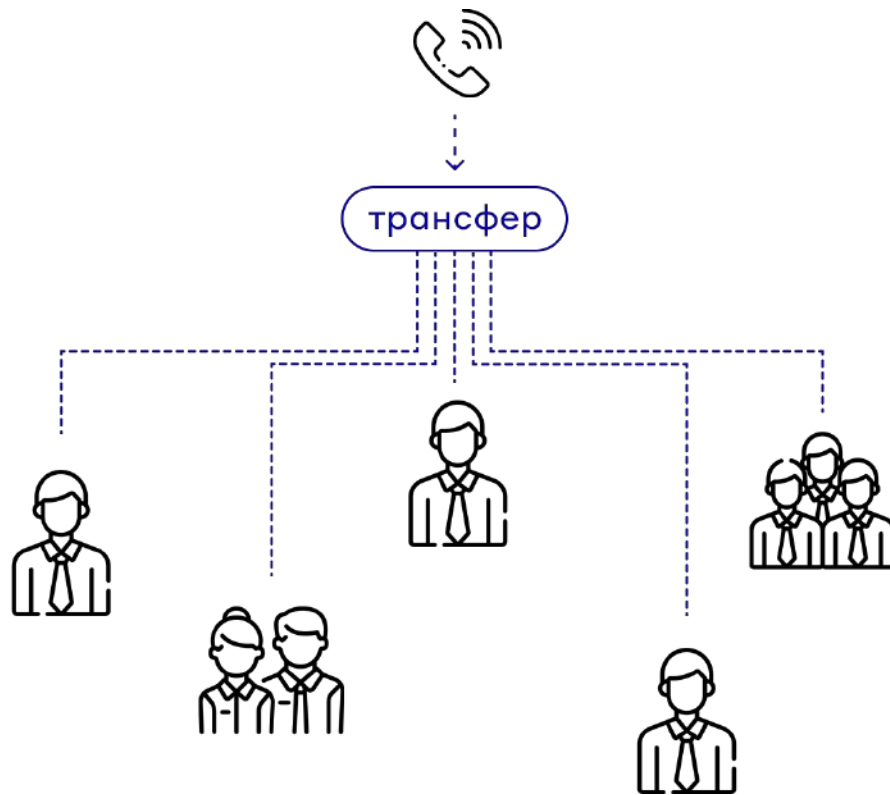
Карточка контакта



Позволит просмотреть всю историю коммуникаций с клиентом в том же окне и без дополнительных запросов

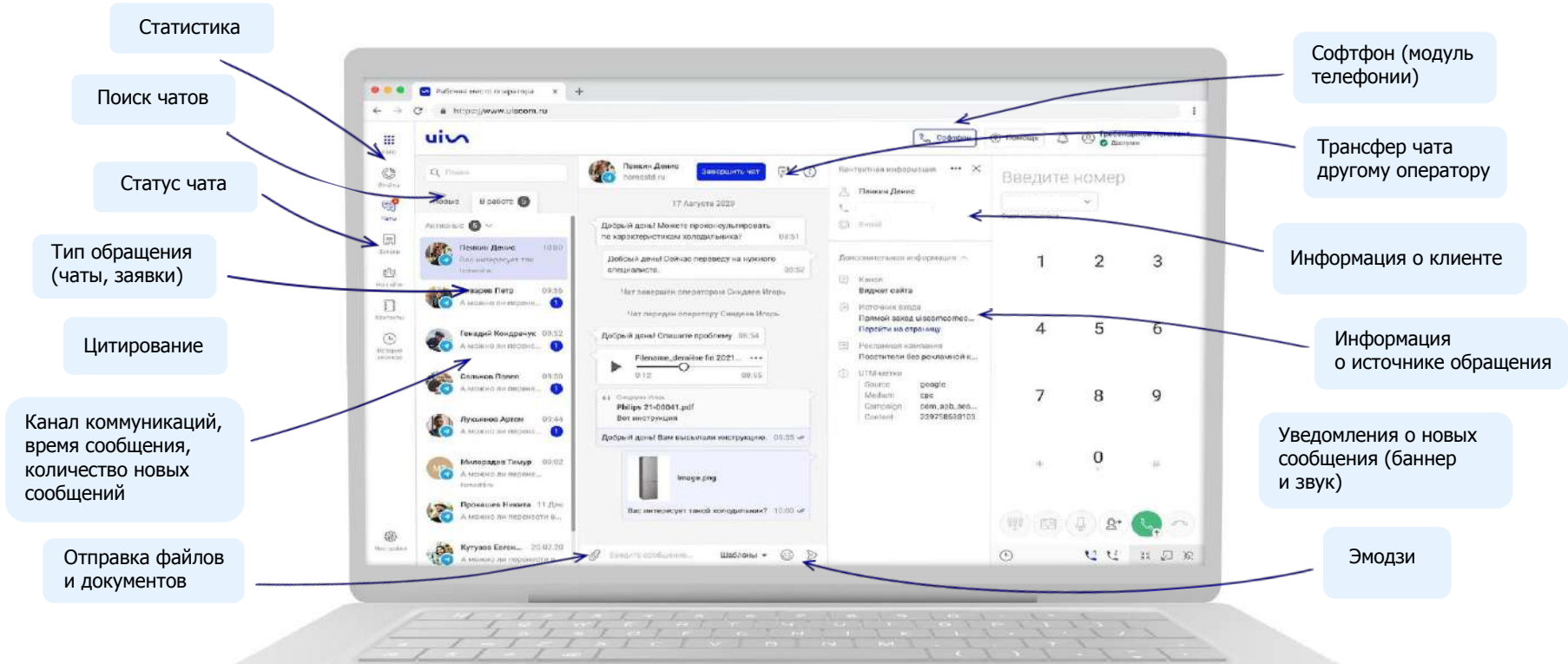
Трансфер коммуникаций

Позволит переадресовать чат или звонок на нужный отдел или сотрудника



Рабочее место оператора

Простой интерфейс — большие возможности



Статистика

Поиск чатов

Статус чата

Тип обращения
(чаты, заявки)

Цитирование

Канал коммуникаций,
время сообщения,
количество новых
сообщений

Отправка файлов
и документов

Софтфон (модуль
телефонии)

Трансфер чата
другому оператору

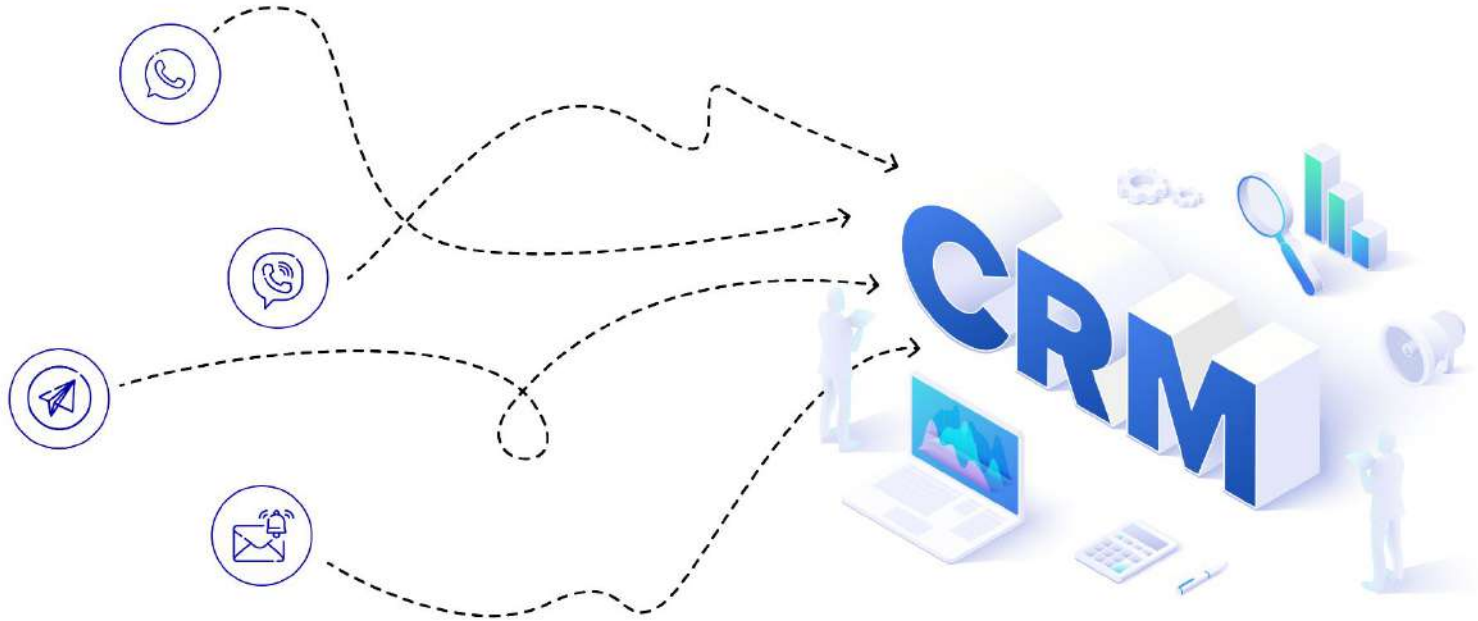
Информация о клиенте

Информация
о источнике обращения

Уведомления о новых
сообщениях (баннер
и звук)

Эмодзи

Теперь обращения со всех каналов будут попадать в вашу CRM



СТОИМОСТЬ

От **2590 руб/мес**

Включает:

- 3 рабочих места оператора
- ОМНИ Виджет
- Трекинг обращений
- Каналы: Telegram, VK, Viber, Avito, Yandex.Realty, Auto.ru, онлайн-чат, офлайн-заявки

1 доп. рабочее место

590 руб/мес

WhatsApp

990 руб/номер



chis

Omni

Запишитесь
на демо-показ
прямо сейчас у своего
персонального менеджера