



CIS

**Omni**

Все коммуникации  
в едином окне



## Знаете ли вы

Насколько эффективным является  
общение с клиентами, когда  
сотрудник использует личный  
мессенджер?



# Знаете ли вы

Сколько сообщений от ваших клиентов пропадают и забываются сотрудниками из-за невозможности перераспределять поток обращений между ними?

1  
Непрочитанное сообщение

5  
Непрочитанных сообщений

10  
Непрочитанных сообщений

8  
Непрочитанных сообщений

3  
Непрочитанных сообщений

3  
Непрочитанных сообщений

# Знаете ли вы

Сколько обращений клиентов теряются и остаются необработанными вашими сотрудниками из-за одновременной работы в разных мессенджерах, окнах интерфейса, мобильных приложениях и устройствах?

Заявка по договору №321  
telegram

Заявка по договору №321  
telegram

Заявка по договору №321  
viber

Заявка по договору №790 4  
сайт uiscom.ru

Заявка по договору №378  
telegram

Заявка по договору №378  
WhatsApp

Заявка по договору №68 34  
viber

Заявка по договору №68 34  
viber

# UIS Omni поможет



Предоставить сотрудникам возможность обрабатывать все коммуникации в одном месте



Быть уверенным, что на каждое обращение клиента по любому каналу был дан ответ



Оптимизировать и перераспределять нагрузку на сотрудников



Видеть и оценивать качество всех коммуникаций с клиентами

## Для руководителя



### **1** Гибкая настройка сценариев

- оперативное перераспределение потока коммуникаций между сотрудниками
- оптимизация загрузки операторов
- сокращение времени ожидания клиента
- сокращение пропущенных и брошенных сообщений

## Для руководителя



### **2 Управление чатами всех сотрудников**

теперь вы можете оперативно подключаться к общению со сложными клиентами или точно переадресовывать чат более квалифицированным специалистам

## Для руководителя



### **3** Карточка с данными клиента

при переадресации новый сотрудник в разы быстрее входит в суть дела и дает квалифицированный ответ клиенту

## Для руководителя



### **4** База обращений

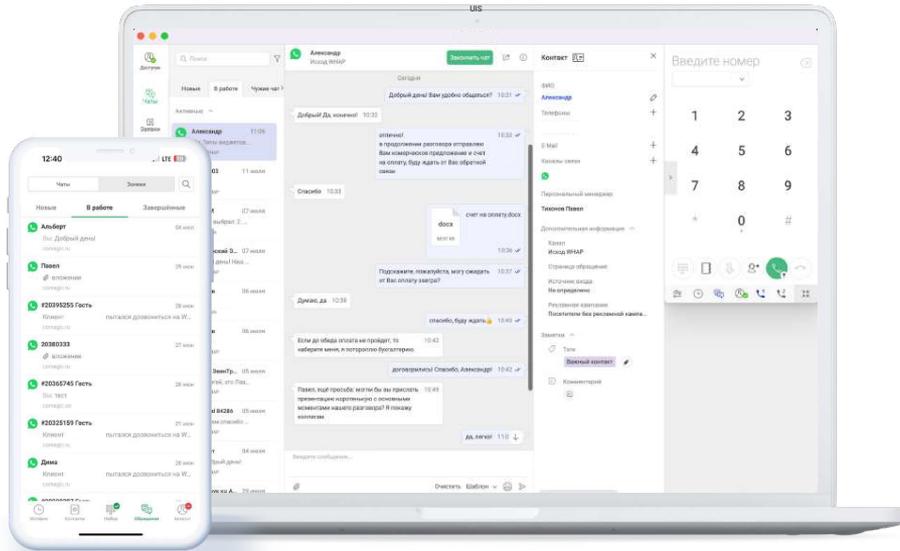
контролируйте качество работы сотрудников с коммуникациями, получив доступ к переписке, звонкам и статусу обработки обращений отчет обо всех обращениях

## С помощью UIS Omni

Вы повысите эффективность работы сотрудников, облегчите и ускорите обработку обращений, поможете им быстрее выполнить KPI

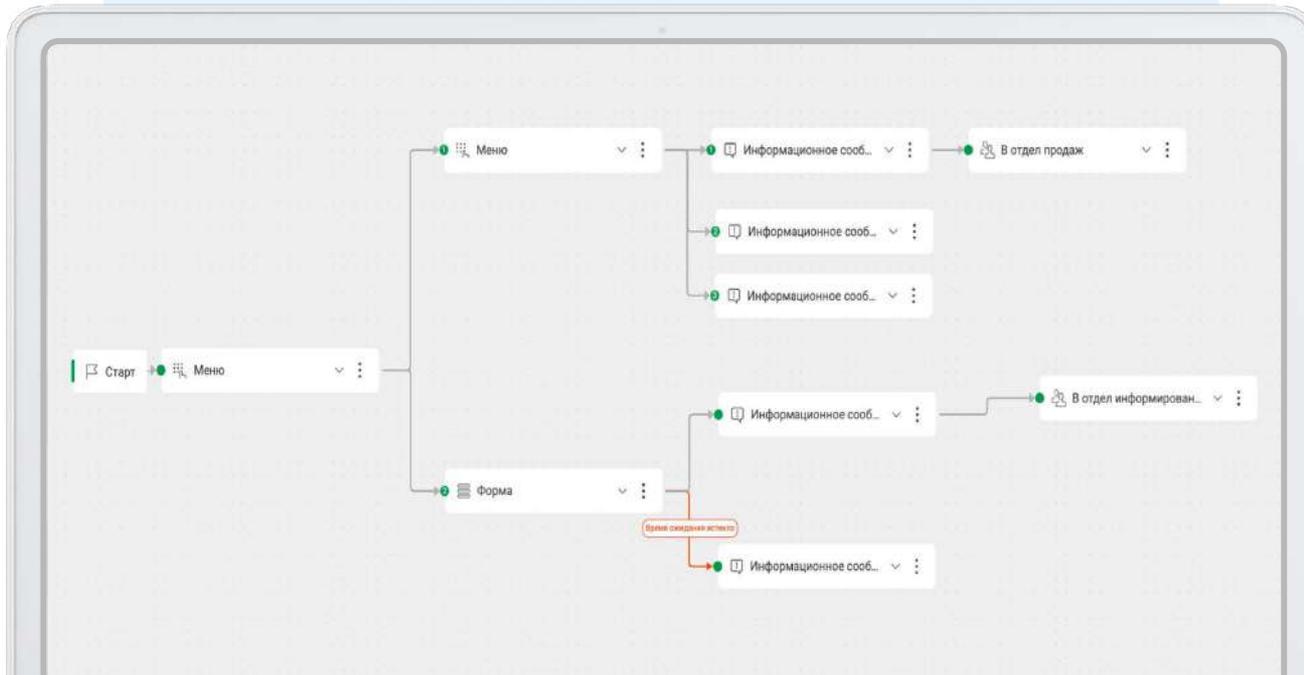
# Все каналы коммуникаций в едином окне

Рабочее место оператора (десктоп и мобильная версии) - единая среда, где сотрудник сможет обрабатывать все звонки и чаты не отвлекаясь на переключения



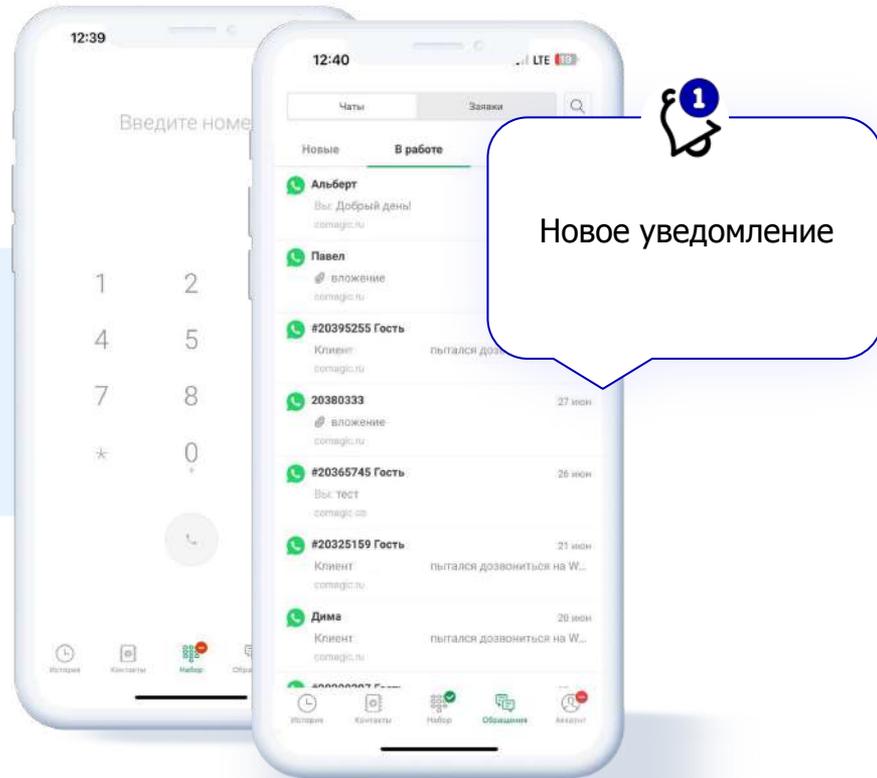
# Сценарии распределения нагрузки

Сценарии распределения нагрузки на сотрудников позволят всем сотрудникам работать эффективно, без авралов и простоев



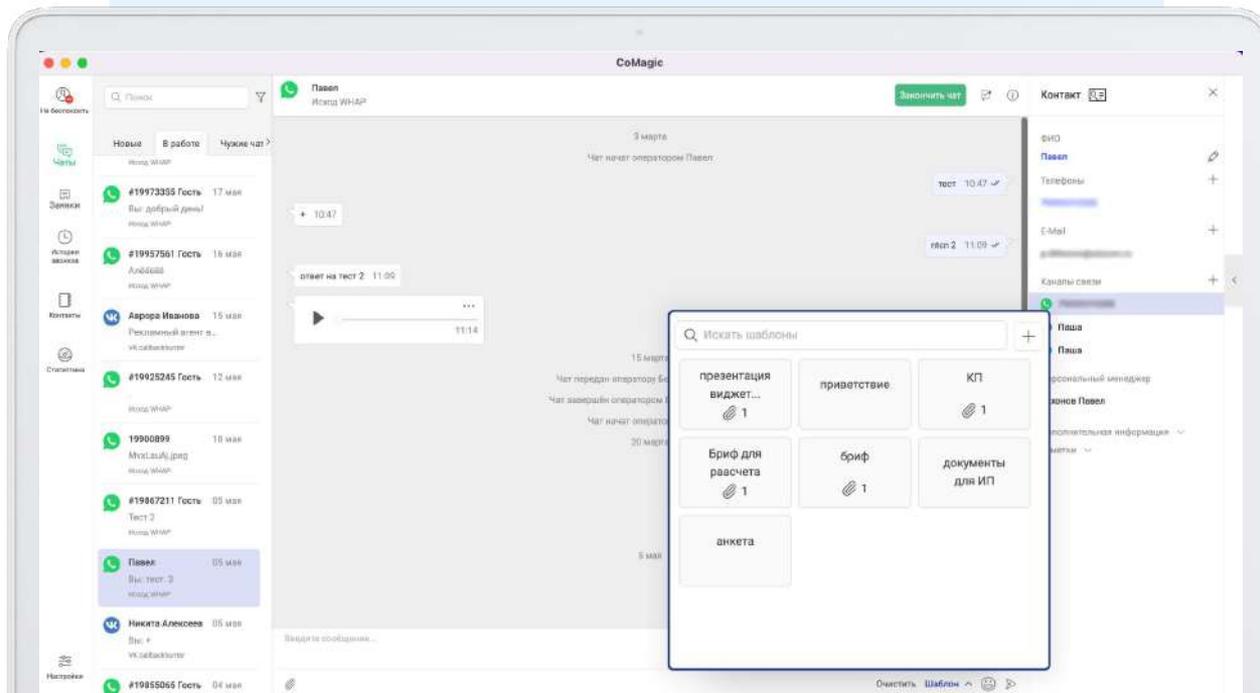
# PUSH-уведомления

Позволят оперативно среагировать на новые сообщения от клиентов



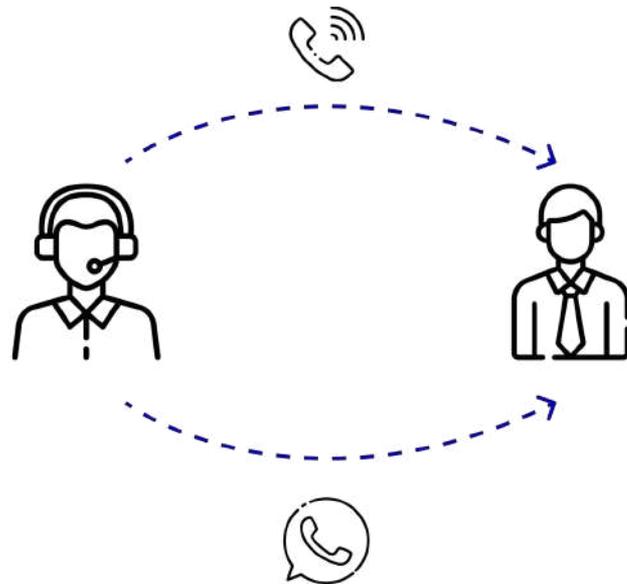
# Шаблоны ответа

Набор стандартных текстов и вложений значительно сократит время ответа на частые вопросы

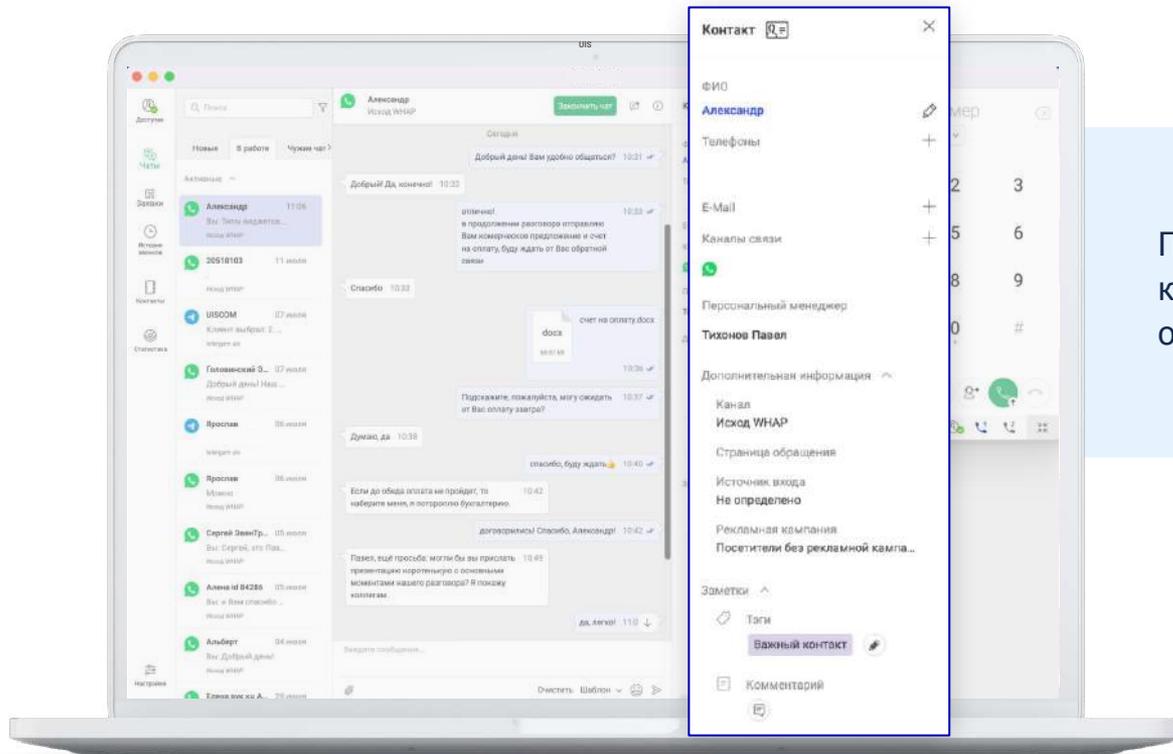


# Исходящая кросс-коммуникация

Позволит общаться с клиентом там, где ему удобно, например, отправлять важную информацию в удобный клиенту мессенджер прямо во время разговора



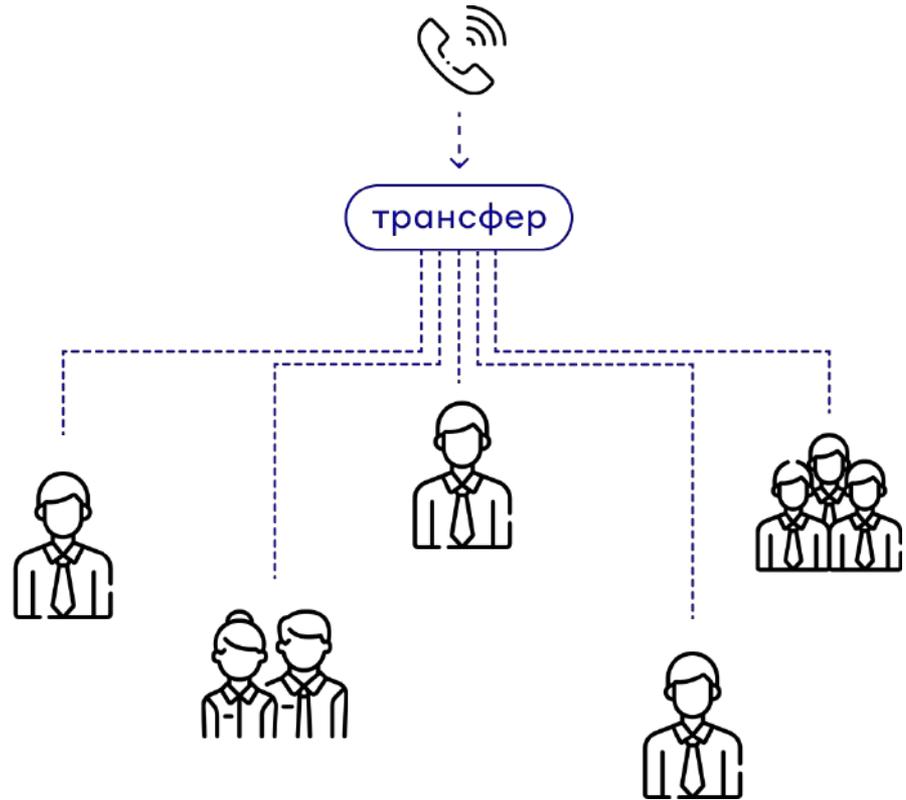
# Карточка контакта



Позволит просмотреть всю историю коммуникаций с клиентом в том же окне и без дополнительных запросов

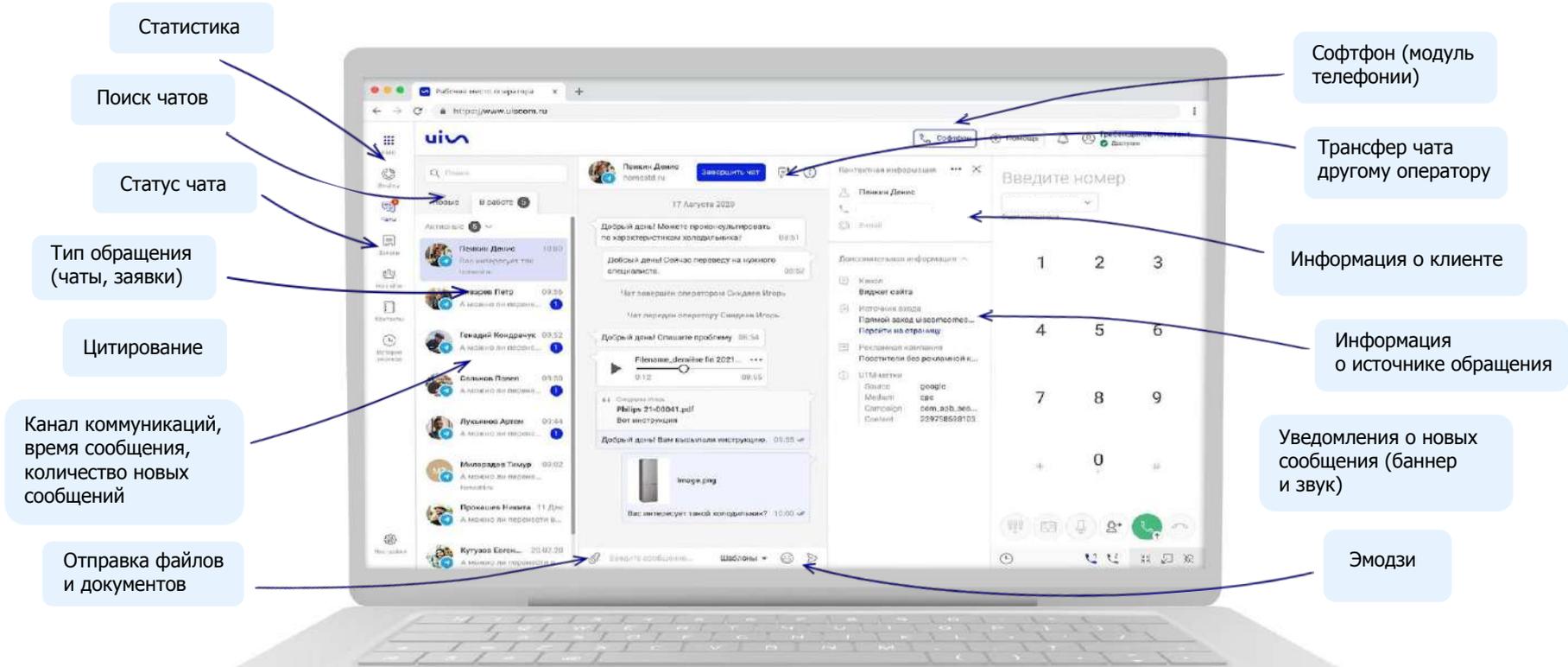
# Трансфер коммуникаций

Позволит переадресовать чат или звонок на нужный отдел или сотрудника



# Рабочее место оператора

Простой интерфейс — большие возможности



Статистика

Поиск чатов

Статус чата

Тип обращения  
(чаты, заявки)

Цитирование

Канал коммуникаций,  
время сообщения,  
количество новых  
сообщений

Отправка файлов  
и документов

Софтфон (модуль  
телефонии)

Трансфер чата  
другому оператору

Информация о клиенте

Информация  
о источнике обращения

Уведомления о новых  
сообщения (баннер  
и звук)

Эмодзи

Теперь обращения со всех каналов будут попадать в вашу CRM



## СТОИМОСТЬ

От **2590 руб/мес**

Включает:

- 3 рабочих места оператора
- Омни Виджет
- Трекинг обращений
- Каналы: Telegram, VK, Viber, Avito, Yandex.Realty, Auto.ru, онлайн-чат, офлайн-заявки

1 доп. рабочее место

**590 руб/мес**

WhatsApp

**990 руб/номер**

The background features a light blue gradient with several 3D-style blue speech bubbles and call icons scattered across it. The speech bubbles are rectangular with rounded corners and a tail pointing to the right, each containing three white dots. The call icons are purple and white, resembling a telephone handset.

chis

# Omni

Запишитесь  
на демо-показ  
прямо сейчас у своего  
персонального менеджера