



ОМНИ

Текстовые коммуникации: повышаем количество обращений и отслеживаем рекламные источники

Привет, на связи UIS!

Мы помогаем бизнесу повысить эффективность маркетинга и продаж через управление коммуникациями с клиентами.

UIS Омни — продуктовый модуль для увеличения количества обращений с сайта и для отслеживания рекламных источников текстовых обращений.



UIS Омни поможет решить проблемы с текстовыми коммуникациями:



Низкая конверсия сайта

Формы сбора контактов приносят мало обращений, их нельзя кастомизировать и отслеживать эффективность



Нет данных о рекламных источниках

Не учитывая текстовые обращения при распределении бюджета, вы рискуете потерять часть лидов



Нет данных о количестве и качестве лидов

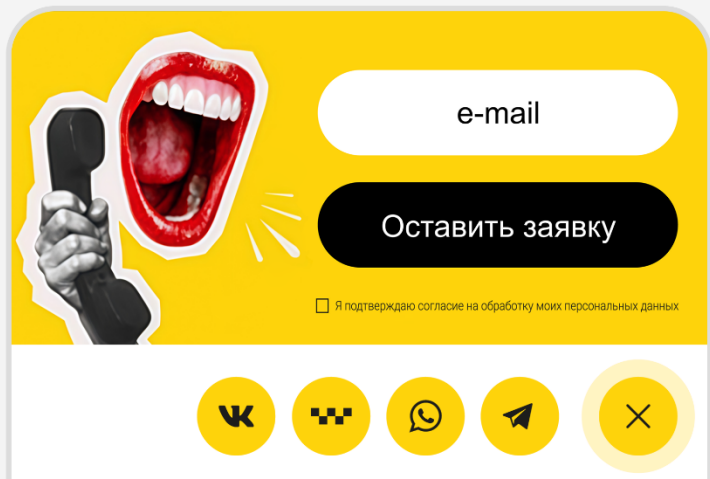
Переписка с клиентами нигде не фиксируется, и вы не можете квалифицировать часть обращений



Нет связки обращений со сделками

Продавцы забывают создавать сделки после переписки с клиентом в мессенджере, и вы не можете оценить конверсию и ROMI

Состав решения UIS Омни



Кнопки и виджеты

Для повышения конверсии из посещений сайта в обращения

Канал / Группа источников / Источник / Группа объявлений / Объявление	Обращения, конверсия из посещения, %	Заявки, конверсия из посещения, %	Чаты, конверсия из посещения, %
Итого	8,19%	3,10%	1,28%
+ Реферальные переходы	7,52%	2,98%	0,23%
+ Прямые переходы	3,31%	0,90%	0,28%
+ CRM-маркетинг	11,22%	6,64%	0,00%
+ Внутренние переходы	5,10%	0,59%	0,00%
+ Поисковые системы (органик, seo)	12,90%	8,92%	1,64%
+ Контекстная реклама	10,40%	5,51%	1,64%
+ Социальные сети	6,85%	4,98%	0,60%
+ Без канала	0,00%	0,00%	0,00%
+ Мессенджеры	1,53%	0,00%	1,53%

Трекинг чатов и заявок

Для распределения рекламного бюджета с учетом всех видов обращений

Детализация чата	Дата/Время обращения	Канал чата	Количество сообщений	Теги	Источник
①	06.03.2025 17:33:39	Чат в WhatsApp	50	+	WhatsApp
①	06.03.2025 09:32:56	Чат на сайте	14	Неопределенное о...	Яндекс.Директ
①	06.03.2025 09:22:18	Чат в Telegram	3	Неопределенное о...	Реферальные
①	06.03.2025 10:04:59	Чат в WhatsApp	11	+	WhatsApp
①	06.03.2025 11:08:26	Чат в WhatsApp	38	+	WhatsApp
①	06.03.2025 15:17:23	Чат в Telegram	2	+	Прямые
①	06.03.2025 11:00:15	Чат в WhatsApp	7	+	WhatsApp
①	06.03.2025 10:47:56	Чат в WhatsApp	15	+	WhatsApp
①	06.03.2025 12:24:09	Чат в Telegram	1	+	Яндекс.Поиск

Отчеты по всем типам коммуникаций

Для оценки количества и качества лидов



Интеграция с CRM

Для связи текстовых обращений со сделками и оценки ROMI

Подробнее о возможностях UIS Омни

Кнопки и виджеты для сайта

Трекинг текстовых обращений

Аналитика текстовых обращений

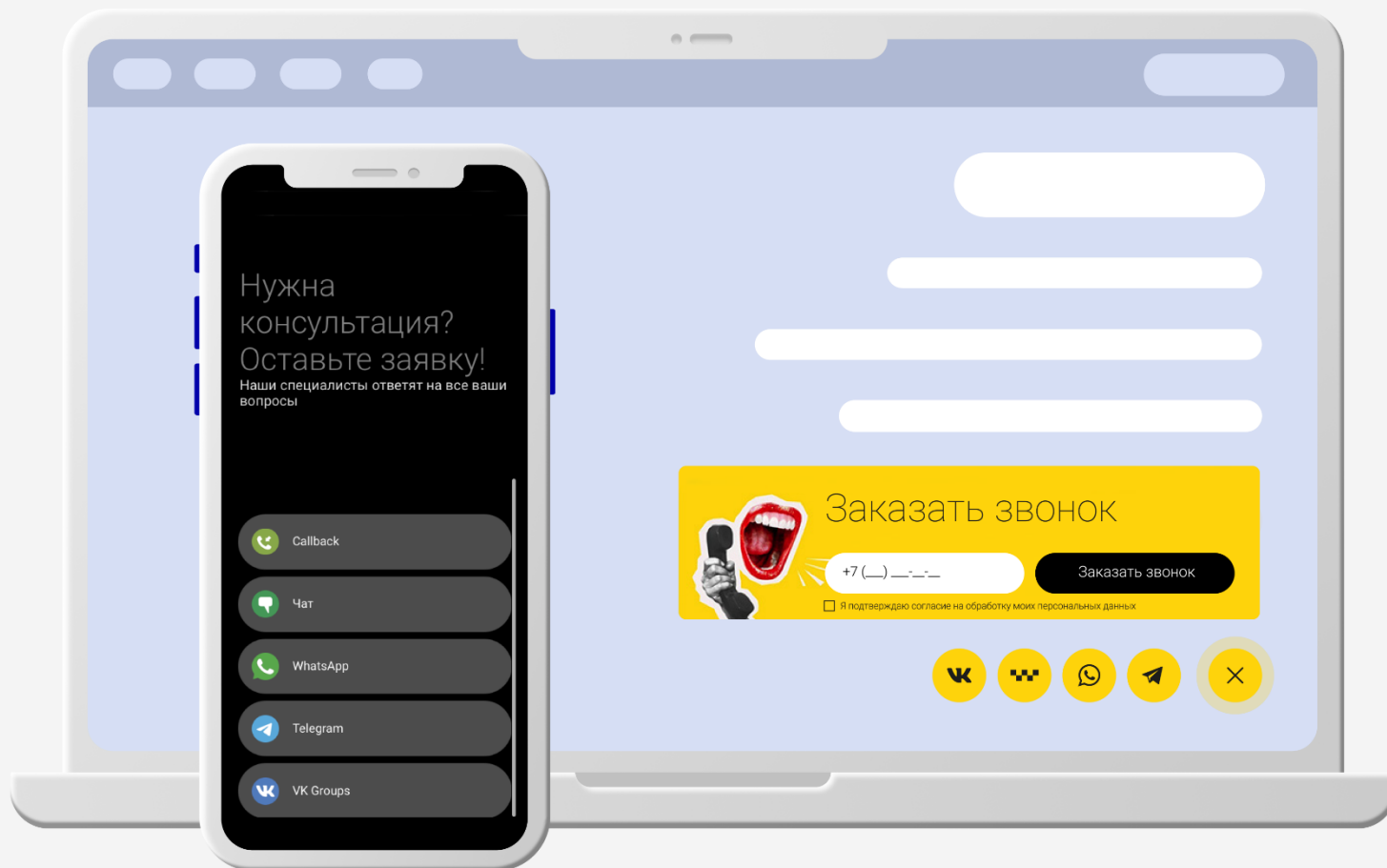
Интеграция с CRM

Виджеты лидогенерации

Кнопки для перехода в каналы коммуникаций

- Переход с сайта в WhatsApp, Telegram, VK Groups, чат на сайте
- Обращения и рекламные источники фиксируются в отчетах
- Кнопки адаптированы и под десктопную, и под мобильную версии сайта

- 😊 Посетители выбирают удобный канал для общения с компанией
- 😊 Вы получаете больше обращений и данных для аналитики

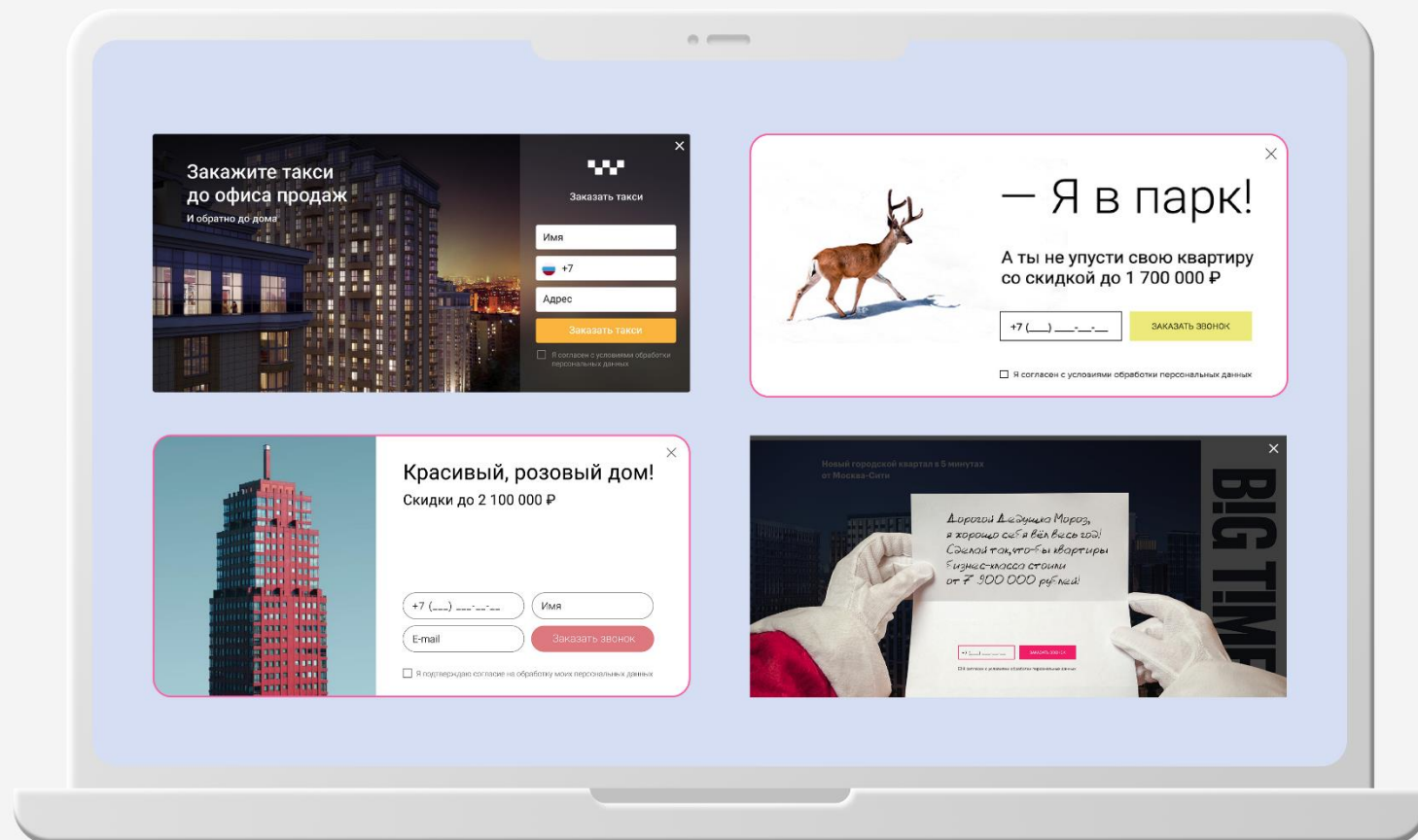


Виджеты лидогенерации

Формы сбора контактов

- 5 шаблонных виджетов
- Конструктор для настройки любого дизайна
- Гибкая настройка логики показа с учетом сегментации и поведения посетителей сайта

😊 Виджеты стимулируют посетителей оставить контакты, конверсия из посещений в обращения увеличивается

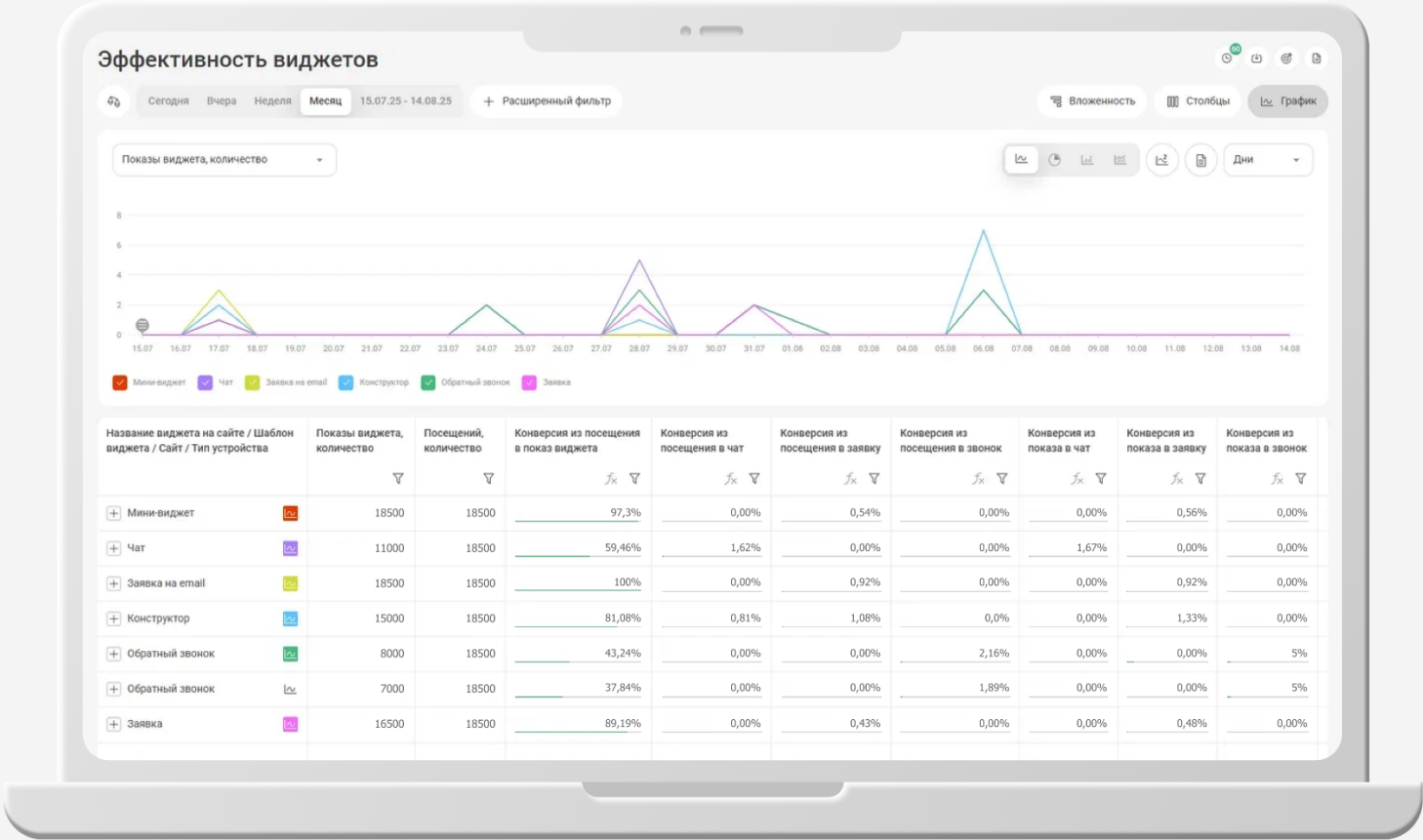


Виджеты лидогенерации

Отчет по эффективности виджетов

- Данные о посещениях, обращениях и конверсии по каждому виджету
- Возможность добавлять свои столбцы с фильтрами и формулами для расчета любых показателей

😊 Вы можете тестировать дизайн и логику показа виджетов и повышать конверсию в обращения



Трекинг текстовых обращений

- Данные о количестве обращений с каждого рекламного источника
- Возможность применения разных моделей атрибуции для оценки вклада каждого канала в достижение конверсии

😊 Вы понимаете, какая реклама приводит больше обращений

Сводный по рекламе										
🔍 Сегодня Вчера Неделя Месяц 08.08.25 - 14.08.25 Фильтры										
Канал / Группа источников / Источник / Группа объявлений / Объявление	Обращения, количество	Звонки, количество	Заявки, количество	Чаты, количество	Сделки, количество	Обращения, конверсия из посещения, %	Звонки, конверсия из посещения, %	Заявки, конверсия из посещения, %	Чаты, конверсия из посещения, %	
Итого	4095	1905	1331	859	61	8,19%	3,81%	3,10%	1,28%	
+ Реферальные переходы	2256	1292	620	344	10	7,52%	4,31%	2,98%	0,23%	
+ Прямые переходы	496	320	155	21	2	3,31%	2,13%	0,90%	0,28%	
+ CRM-маркетинг	449	183	266	0	24	11,22%	4,58%	6,64%	0,00%	
+ Внутренние переходы	51	45	6	0	1	5,10%	4,51%	0,59%	0,00%	
+ Поисковые системы (органик, seo)	129	30	78	21	1	12,90%	2,34%	8,92%	1,64%	
+ Контекстная реклама	104	24	68	12	2	10,40%	3,25%	5,51%	1,64%	
+ Социальные сети	36	9	27	1	0	6,85%	1,81%	4,98%	0,60%	
+ Без канала	0	0	0	0	0	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	
+ Мессенджеры	458	0	0	458	3	1,53%	0,00%	0,00%	1,53%	
+ Нейросеть	6	2	1	3	1	20,00%	6,66%	3,33%	9,99%	
+ Партнеры и интеграторы	110	0	110	0	17	36,00%	0,00%	36,00%	0,00%	
+ Сохраненные страницы	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

Трекинг текстовых обращений

- Автоматический расчет конверсии между этапами воронки
- Возможность добавлять в отчет свои метрики с помощью фильтров и формул



Вы понимаете уровень конверсии по каждому источнику

[illegible]

Трекинг текстовых обращений

- Автоматический расчет стоимости обращений при внесении данных о расходах на рекламу

Сводный по рекламе

Сегодня Вчерашняя Неделя Месяц 08.08.25 - 14.08.25 Фильтры

Вложенность Столбцы График

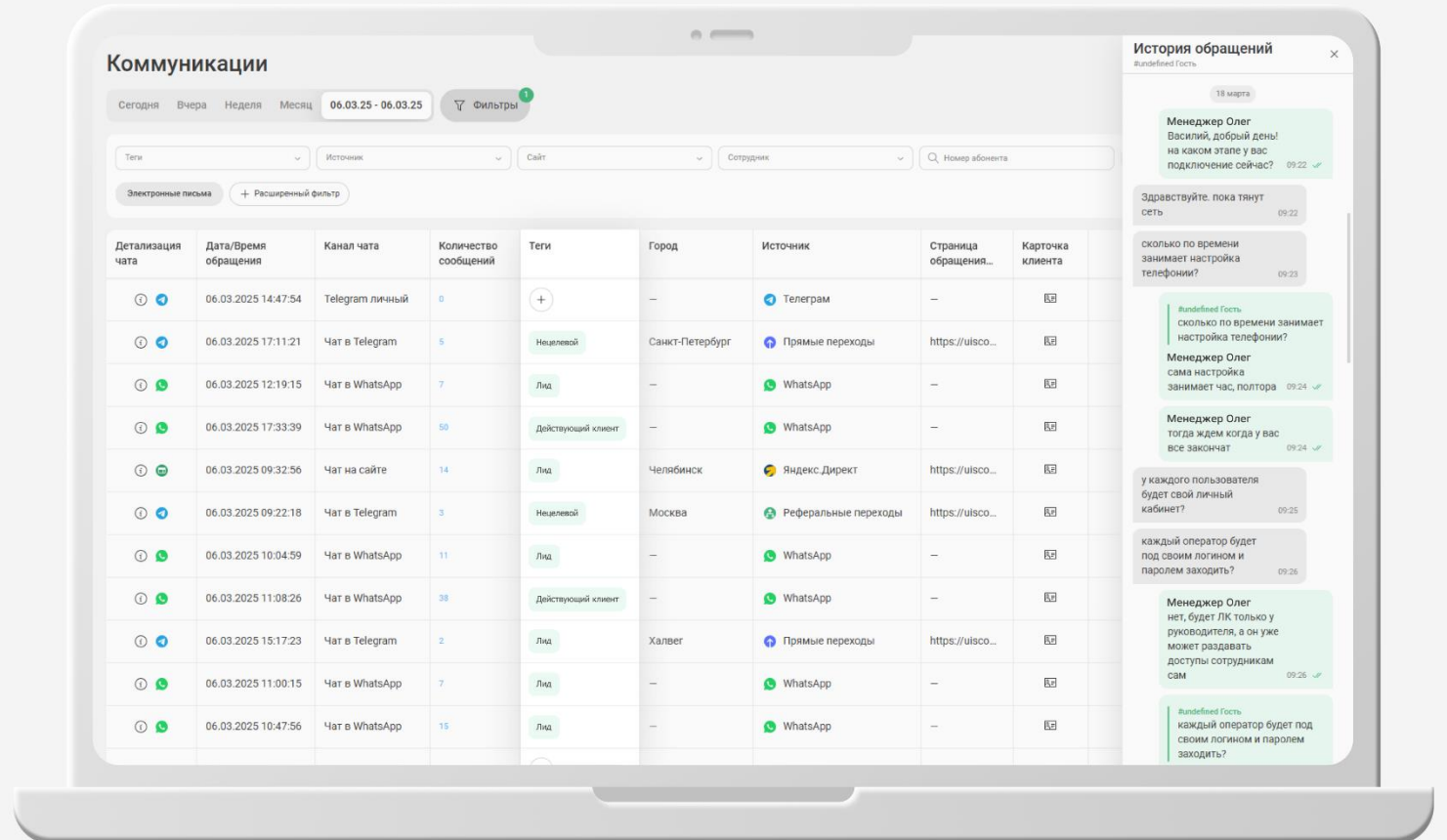
Канал / Группа источников / Источник / Группа объявлений / Объявление	Чаты, конверсия из посещения, %	Сделки, конверсия из посещения, %	Сделки, конверсия из обращения, %	Обращения, CPA, Р	Звонки, CPA, Р	Заявки, CPA, Р	Чаты, CPA, Р	Сделки, CPD, Р
	f_к ▼	f_к ▼	f_к ▼	f_к ▼	f_к ▼	f_к ▼	f_к ▼	f_к ▼
Итого	1,28%	0,12%	1,49%	523,60 Р	311,66 Р	214,58 Р	686,66 Р	35 109,00 Р
+ Реферальные переходы	0,23%	0,03%	0,44%	443,33 Р	350,00 Р	420,00 Р	560,00 Р	22 300,00 Р
+ Прямые переходы	0,28%	0,00%	0,40%	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	22 600,00 Р
+ CRM-маркетинг	0,00%	0,60%	5,35%	457,50 Р	540,00 Р	375,00 Р	0,00 Р	22 600,00 Р
+ Внутренние переходы	0,00%	0,10%	1,96%	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р
+ Поисковые системы (органик, seo)	1,64%	0,09%	0,78%	1583,30 Р	1100,00 Р	850,00 Р	2800,00 Р	65 600,00 Р
+ Контекстная реклама	1,64%	0,20%	1,92%	3000,00 Р	1400,00 Р	700,00 Р	3900,00 Р	120 000,00 Р
+ Социальные сети	0,60%	0,00%	0,00%	380,00 Р	350,00 Р	230,00 Р	560,00 Р	0,00 Р
+ Без канала	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р
+ Мессенджеры	1,53%	0,30%	0,66%	420,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	420,00 Р	20 500,00 Р
+ Нейросеть	9,99%	5,00%	16,67%	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р
+ Партнеры и интеграторы	0,00%	4,86%	15,45%	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р
+ Сохраненные страницы	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р	0,00 Р

😊 Вы понимаете, сколько стоит одно обращение с каждого источника

Отчет по коммуникациям

- Учет всех типов обращений
- История переписки менеджеров с клиентами для оценки качества обработки лидов
- Возможность разметки обращений (тегирование) для формирования отчетов с учетом качества лидов

 Вы можете оценить качество лидов и корректность их обработки продавцами



Коммуникации

Сегодня Вчера Неделя Месяц 06.03.25 - 06.03.25 Фильтры

Теги Источник Сайт Сотрудник Номер абонента

Электронные письма + Расширенный фильтр

Детализация чата	Дата/Время обращения	Канал чата	Количество сообщений	Теги	Город	Источник	Страница обращения...	Карточка клиента
1	06.03.2025 14:47:54	Telegram личный	0	+	—	Telegram	—	КА
1	06.03.2025 17:11:21	Чат в Telegram	5	Нецелевой	Санкт-Петербург	Прямые переходы	https://uisco...	КА
1	06.03.2025 12:19:15	Чат в WhatsApp	7	Лид	—	WhatsApp	—	КА
1	06.03.2025 17:33:39	Чат в WhatsApp	50	Действующий клиент	—	WhatsApp	—	КА
1	06.03.2025 09:32:56	Чат на сайте	14	Лид	Челябинск	Яндекс.Директ	https://uisco...	КА
1	06.03.2025 09:22:18	Чат в Telegram	3	Нецелевой	Москва	Реферальные переходы	https://uisco...	КА
1	06.03.2025 10:04:59	Чат в WhatsApp	11	Лид	—	WhatsApp	—	КА
1	06.03.2025 11:08:26	Чат в WhatsApp	38	Действующий клиент	—	WhatsApp	—	КА
1	06.03.2025 15:17:23	Чат в Telegram	2	Лид	Халвер	Прямые переходы	https://uisco...	КА
1	06.03.2025 11:00:15	Чат в WhatsApp	7	Лид	—	WhatsApp	—	КА
1	06.03.2025 10:47:56	Чат в WhatsApp	15	Лид	—	WhatsApp	—	КА

История обращений

18 марта

Менеджер Олег: Василий, добрый день! на каком этапе у вас подключение сей-час? 09:22 ✓

Здравствуйте, пока тнют сеть 09:22

сколько по времени занимает настройка телефони? 09:23

Undefined Guest: сколько по времени занимает настройка телефони? 09:23

Менеджер Олег: сама настройка занимает час, полтора 09:24 ✓

Менеджер Олег: тогда ждем когда у вас все закончат 09:24 ✓

у каждого пользователя будет свой личный кабинет? 09:25

каждый оператор будет под своим логином и паролем заходить? 09:25

Менеджер Олег: нет, будет ЛК только у руководителя, а он уже может раздавать доступы сотрудникам сам 09:26 ✓

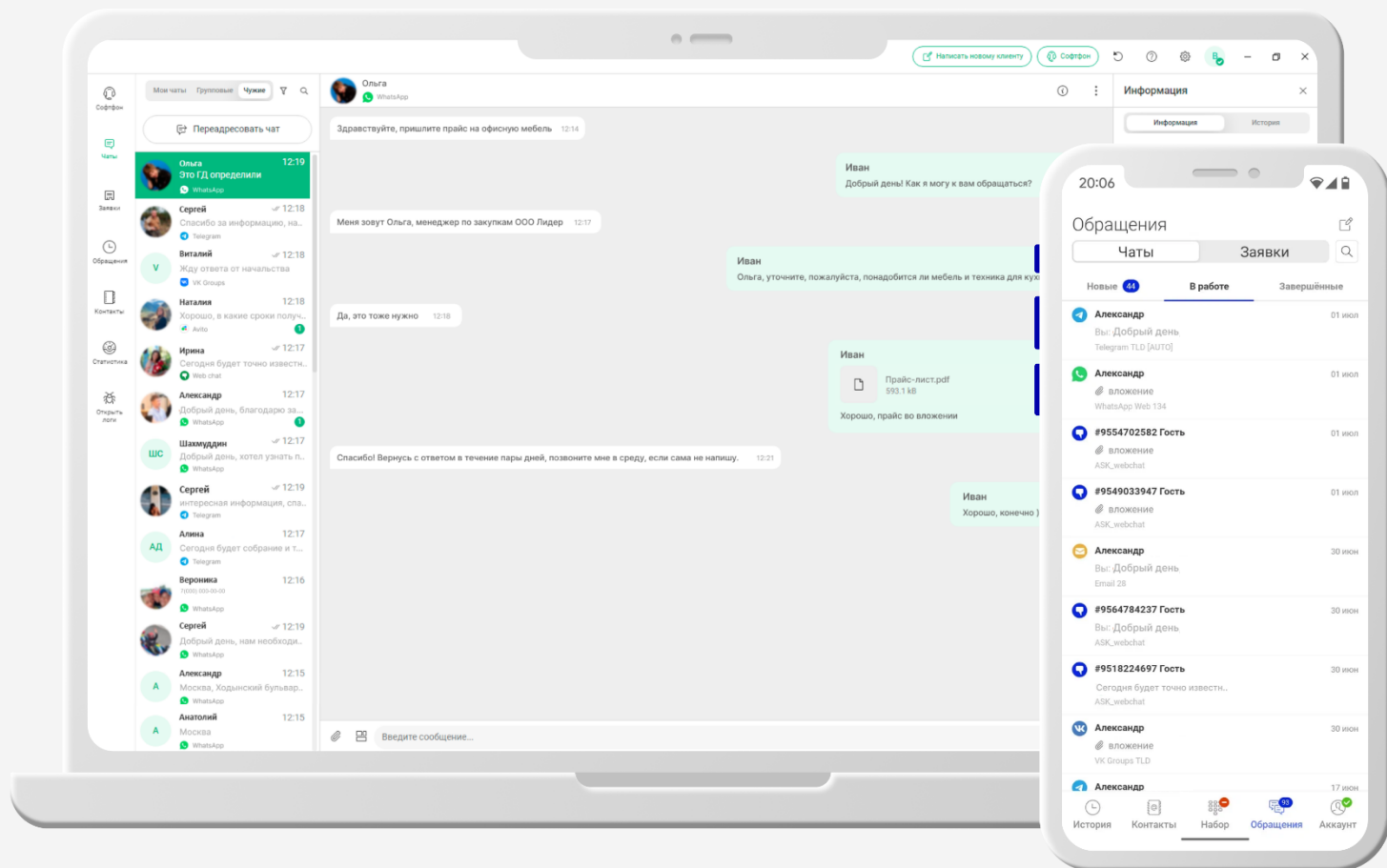
Undefined Guest: каждый оператор будет под своим логином и паролем заходить? 09:26

Оmnиканальное рабочее место

Единое приложение для работы со всеми каналами коммуникаций

- Мессенджеры: WhatsApp, Telegram
- Комментарии из сообщества ВКонтакте
- Сервисы Avito, Циан, Auto.ru
- Чаты и заявки с сайта
- SMS, e-mail

 Продавцы не отвлекаются на переключение между сервисами и не теряют лиды



Интеграция с атоCRM и Битрикс24

- Продавцы работают со всеми обращениями в едином контуре CRM
- Сделки по обращениям создаются автоматически
- Количество, этапы и суммы сделок передаются из CRM в отчеты по аналитике рекламы UIS
- UIS может передавать данные об обращениях и сделках в Яндекс для обучения автостратегий в Директе



- 😊 Продавцы не теряют лиды
- 😊 Вы получаете точные данные по окупаемости рекламы

Опция «Омни»: 2600 ₽/мес.

- Виджеты для сайта: формы сбора контактов, онлайн-чат, обратный звонок, кнопки для перехода в мессенджеры и соцсети
- 3 лицензии на Омниканальное рабочее место
- Отслеживание рекламных источников чатов и заявок, поступивших через виджеты
- Каналы коммуникаций: Telegram, VK Groups, Avito, Циан, Auto.ru, e-mail, SMS

Передача сделок
из CRM в UIS

3000 ₽/мес.

Работа
с обращениями
в CRM

1000 ₽/мес.

1 канал
WhatsApp

990 ₽/мес

+ 1 лицензия
на рабочее место

590 ₽/мес



ОМНИ

Чтобы подобрать и протестировать оптимальное решение,
свяжитесь с вашим персональным менеджером в UIS