

# Платформа коммуникаций

для построения клиентского опыта нового поколения

## Развивайте бизнес вместе с UIS



Повышайте эффективность телефонных продаж



Анализируйте продуктивность рекламных источников



Следите за качеством обслуживания клиентов и загрузкой менеджеров



Организируйте и контролируйте удаленный колл-центр



Принимайте максимум входящих звонков



Звоните из любой точки мира



*Номер телефона можно не менять*

## Почему выбирают UIS

**20**

Более 20 лет  
на рынке

**4+**

Средние оценки пользователей:  
4.3 на Яндекс, 4.5 на Google



Персональный  
менеджер

**99.97**

Показатель стабильности  
связи: 99,97%

**24/7**

Быстрая и отзывчивая техподдержка 24/7  
(отвечаем в среднем за 26 с.)

**1 из 5**

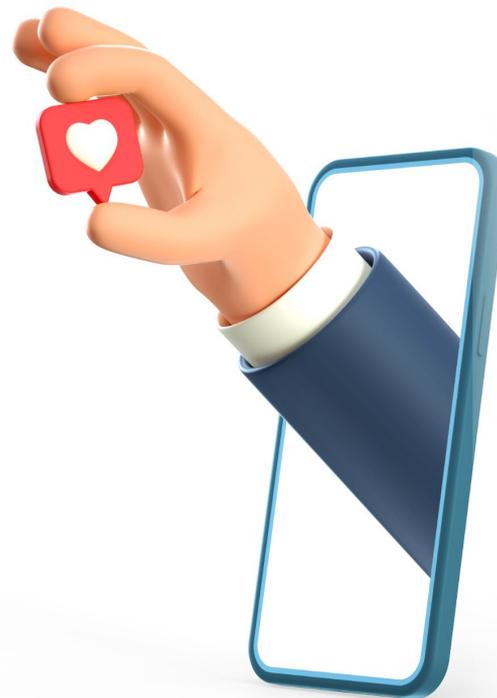
Каждый пятый клиент  
приходит по рекомендации

С нами работают 15 000+ компаний



## Сегодня сервис не менее, а иногда и более важен, чем продукт

Платформа UIS – это 40+ инструментов для качественного обслуживания клиентов



# Эффективный контроль сотрудников



Записывайте и прослушивайте разговоры, в т.ч. в ускоренном режиме. Срок хранения записей зависит от ваших потребностей



Получайте подробную статистику по принятым и пропущенным звонкам

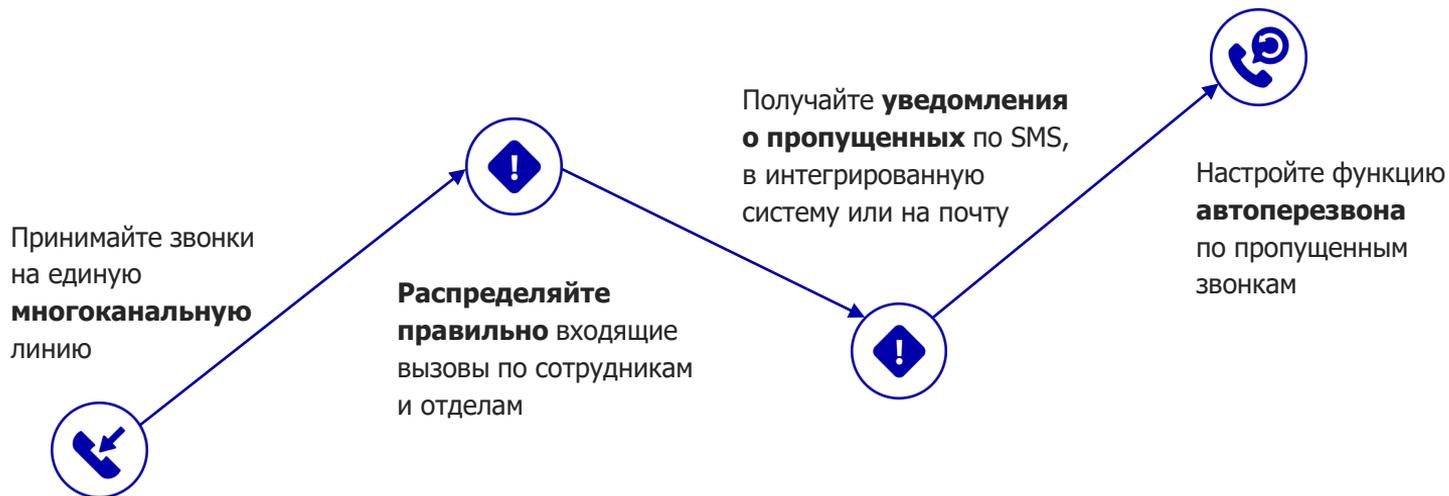


Включите функцию оценки операторов и автоматически собирайте обратную связь



Следите за работой и загрузкой сотрудников в режиме онлайн и получайте комплексные отчеты

# Прием входящих по максимуму



## Забота о клиенте и повышение лояльности



Арендуйте номер, на который вашим клиентам звонить будет выгодно



Автоматически соединяйте действующего клиента с его персональным менеджером



Настройте понятное голосовое меню

*Мы бесплатно запишем красивое голосовое приветствие*

## Кейсы



*Валентина Светлова, руководитель отдела продаж филиала ГК «Бизнес-Эксперт» в г. Ростов-на-Дону*

Отдел контроля успешно отслеживает по записям звонков выполнение менеджерами скрипта продаж: правильно ли приветствуют клиента; как презентуют услуги; как подводят к заключению сделки.

**При снижении трафика звонков на 33%** во время пандемии количество продаж **осталось прежним**. Таким образом, конверсия в продажи **выросла на 5%**.



*Павел Нефедов, генеральный директор компании «Легкий Бизнес»*

Телефония UIS помогла компании **сформировать штат операторов с оптимальной численностью**, оставив только лучших работников. Эффективнее стал и контроль. Из-за того, что отдельно взятый сотрудник теперь обрабатывает большее число заказов, его прибыль растет. Зарплата оператора в компании «Легкий Бизнес» теперь **на 30% выше**, чем в среднем по рынку.

## Виртуальные номера



### Региональные

Для привлечения клиентов из конкретного региона. Так, например, московский номер придаст вам статус столичной компании, даже если вы в глубинке



### 8-800

Для организации горячей линии и приема звонков из любого региона. Звонки бесплатные для клиента



### Мобильные

Для успешных исходящих звонков, использования специалистами персональных SIM-карт и контроля выездных сотрудников

*Есть особые категории красивых номеров, которые повысят статус вашей компании*

## Польза виртуального мобильного номера



Собственный номер менеджера хорошо подходит для персонального обслуживания клиентов



Раздайте SIM-карты UIS выездным специалистам, и вы сможете фиксировать и записывать их звонки через мобильную сеть, без интернета



Можно общаться с клиентами в мессенджерах и по SMS

*Звонки с мобильного номера принимают в среднем на **57% чаще***

*Мобильный номер на сайте привлечет клиентов, которым на мобильный звонить выгоднее*

## Кейсы



*Василий Захаров, руководитель отдела продаж IT-компании «Деломатика»*

Риэлтор общается с клиентом с уникального мобильного номера, все звонки на который направляются только ему. Это повышает лояльность. Все разговоры записываются и сохраняются в интегрированной CRM.

Руководитель контролирует соблюдение стиля общения и технологий продаж. В целом контроль общения с клиентами **усилился на 80%**.



*Тихомиров Дмитрий Александрович, руководитель компании IT-Lion*

Приобрели виртуальный мобильный номер для указания его в коммерческом предложении и подстановке при исходящем обзвоне.

Клиенты при виде мобильного номера стали брать трубку **на 33% чаще** (при таком же, как прежде, количестве исходящих звонков).

## Не хотите расставаться со старым номером?

**1**

Подключите номер/номера  
вашего текущего  
провайдера к нашей  
платформе

**2**

Арендуйте номер UIS, и мы  
настроим переадресацию  
звонков со старых номеров  
на новый

**3**

Вы сможете постепенно  
перейти на новый номер,  
не причиняя неудобств  
вашим клиентам

При этом **можно остаться на старом номере, если необходимо**

---

## Быстрые продажи в удобном интерфейсе: обработка звонков в CRM



Моментальная идентификация  
позвонившего клиента



Быстрая обработка обращений



Связь звонков с продажами



Комфорт сотрудников

*Платформа UIS может быть интегрирована с любой CRM-системой, в том числе самописной*

## Готовые интеграции с популярными CRM

amoCRM.

Битрикс24

Retailcrm

Мегаплан

IDENT

Y-CLIENTS

U-ON Travel

MEDODS

МойСклад

КЛИЕНТИКС

АльфаCRM

DIKIDI  
business

ТС-рарус

первыйБит

MegaCRM

SYNERGY  
CRM

## Возможности интеграции с вашей CRM



### **Быстрое и качественное обслуживание**

При звонке от клиента открывается карточка со всей информацией о нем. Оператор сразу обратится по имени



### **Автоматическое создание сделки**

При звонке от нового клиента карточка контакта и сделки создается автоматически



### **Удобный контроль коммуникаций**

Вся история звонков и записи разговоров сохраняются в CRM



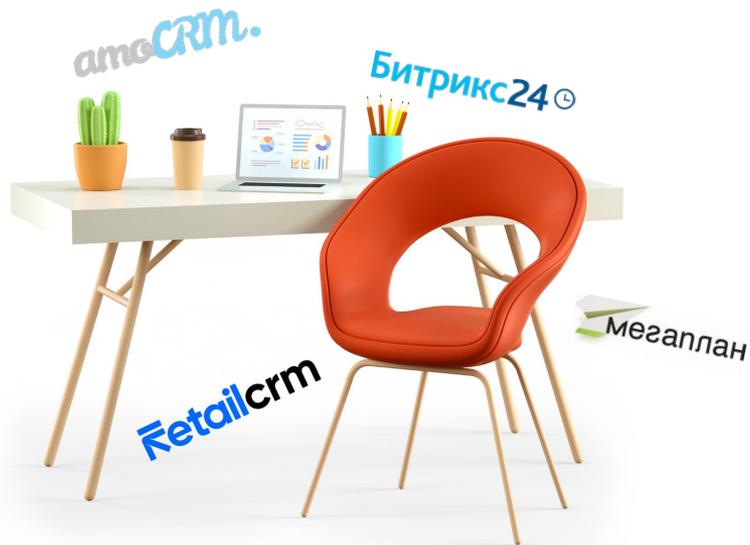
### **Автоматизация исходящего обзвона клиентов**

Звонить клиентам можно в 1 клик из CRM

# Расширенные интеграции с ведущими CRM

Дополнительные функции для автоматизации и контроля продаж

Подключение в несколько кликов



## Дополнительные возможности интеграции с amoCRM.

- ✓ встроенный виджет для звонков
- ✓ автообзвон и автоперезвон
- ✓ данные по эффективности и загрузке
- ✓ работа в нескольких вкладках
- ✓ отслеживание источника звонка
- ✓ контроль пропущенных и ожидания на линии
- ✓ перевод вызова
- ✓ переход в карточку прямо из виджета
- ✓ поддержка второй линии
- ✓ переключение между номерами для исходящих
- ✓ автоматическое распределение звонков по воронкам и менеджерам

## Дополнительные возможности интеграции с Битрикс24<sup>Ⓢ</sup>

- ✓ удобные звонки через софтфон
- ✓ автоматические звонки по событиям
- ✓ распределение звонков с учетом статусов операторов
- ✓ автоматический перевод звонка на персонального менеджера
- ✓ автоматическое создание лидов только по нужным обращениям
- ✓ фильтр звонков на уровне отдела

## Дополнительные возможности интеграции с мегалан

- ✓ автоперезвон
- ✓ распределение на персонального менеджера

## Дополнительные возможности интеграции с **Retailcrm**

- ✓ распределение звонков с учетом статусов операторов (онлайн/офлайн)
- ✓ автоматическое распределение на персональных менеджеров
- ✓ данные об источниках обращений

## Кейсы



*Игорь Чудновский, директор  
по маркетингу и рекламе Oazis Group*

Благодаря интеграции UIS и amoCRM специалист за 1 рабочий день может обработать намного больше информации и помочь большему количеству клиентов. Реакция на обращения фактически мгновенная, вне зависимости от того, сколько сотрудников находится в офисе. В результате качество обслуживания клиентов **повысилось на 30%**.



*Виктор Плисковский, заместитель  
генерального директора ООО МКК «ПЛИСКОВ»*

Готовая однокнопочная интеграция с Битрикс24 позволила **экономить более 300 тыс. руб.** на интеграции телефонии с CRM. Оптимизировали работу отдела продаж. Сделка создается в Битрикс24 автоматически, сотруднику нужно только нажать «Сохранить». Благодаря этому время обслуживания клиента сократилось на 40%, а оператору удается обработать большее количество звонков.

# Современные способы совершения и приема вызовов



## Софтфон UIS

Программа для звонков на ПК/ноутбуке. Интуитивно понятный интерфейс, звонки в 1 клик. Устанавливается бесплатно. Есть web-версия



## CallGear

Мобильное приложение для звонков. Подойдет для работы в отрыве от рабочего места. Устанавливается бесплатно



## IP-телефоны

Современные офисные телефоны для интернет-звонков. На сайте UIS представлен широкий выбор устройств от проверенных поставщиков

## Сокращение расходов на связь

Облачная телефония на платформе UIS не требует прокладки кабеля, покупки и ремонта дорогого офисного «железа»

Не нужно специально нанимать техспециалиста. Обслуживание и поддержка осуществляются на стороне провайдера

Связь между сотрудниками компании бесплатная, даже если они находятся в разных регионах и странах



## Первый шаг

Для компаний, которым нужно быть на связи со своими клиентами. Настройка от 3-х часов

Обычные номера

от **790 Р** /мес

## Универсал

Для обслуживания клиентов по современным стандартам. Автоматизация обработки вызовов, интеграция телефонии с CRM, CMS и т.п.

Обычные номера, бронзовые номера

Интеграция с CRM

от **1790 Р** /мес

## Максимум

Для построения клиентского сервиса при большом потоке звонков. Экономия на исходящих звонках, индивидуальные сценарии работы с вызовами, детальная статистика

Обычные номера, бронзовые номера, серебряные, золотые и платиновые номера

Оптимизация стоимости исходящих звонков при большом объеме трафика:

Звонки на городские от 0,45 руб/мин

Звонки на мобильные от 1,42 руб/мин

от **2790 Р** /мес

## Решение для колл-центров: рабочее место руководителя

Отслеживайте **в режиме онлайн в едином интерфейсе**:

- Загруженность сотрудников
- Эффективность обработки звонков
- Пропущенные вызовы и их причины
- Продуктивность исходящего обзвона
- Общие отчеты по группам сотрудников

*Идеально подходит для удаленной работы!*

*Распределяйте правильно загрузку звонками, чтобы не было простоев*

*Выявляйте некомпетентность и нарушения дисциплины*

## Кейсы



*Руслан Селин, руководитель контакт-центра «Диам Алмаз»*

Как только у UIS появилось решение для автоматизации рабочего места руководителя, сразу подключили его. Благодаря этому начали успешно управлять загрузкой операторов, контролировать в режиме онлайн эффективность и дисциплину. Руководитель контакт-центра имеет доступ к удобным отчетам в любое время. Количество потерянных звонков **снизилось на 20%**.



*Анна Подкопаева, руководитель контакт-центра онлайн-школы «ИнтернетУрок»*

С помощью панели «Онлайн-мониторинг» руководитель теперь видит весь процесс работы удаленных операторов в режиме реального времени: количество клиентов на линии, количество потерянных, статусы сотрудников и т.д. Подробная аналитика по работе со звонками автоматически собирается в отчеты, поэтому у руководителя **освободилось 15% времени** в день.

# Решение для колл-центров: рабочее место оператора

## Софтфон с расширенной функциональностью

- звонки в 1 клик
- комментирование и тегирование звонков
- всплывающие карточки клиентов при входящих
- прослушивание записей разговоров
- выбор номера для исходящего звонка

Для звонков можно использовать как софтфон, так и IP-телефон

## Автообзвон

Система сама связывает оператора с клиентом, который готов общаться. Можно не тратить время на прослушивание гудков и лишние действия

*Идеально подходит для удаленной работы!*

## Стоимость решения для колл-центров

### Колл-центр UIS

Минимальная стоимость Колл-центра UIS,  
в которую включены:

- 2 профиля сотрудника, по которым собирается статистика
- Доступ для руководителя к отчетам

от **3000 Р**

### +1 профиль в Колл-центр

За каждый дополнительный профиль  
для руководителя

-

За каждый дополнительный профиль  
сотрудника, по которому собирается  
статистика

**1000 Р**

# Коллтрекинг. Больше лидов по меньшей стоимости

Страница входа / Рекламная кампания / Объявление / Ключевое слово	Расходы, сумма	Посещения, количество	Обращения, количество	Обращения, конверсия из посещения	Стоимость обращения, CPA (руб.)
	Т Л	Т Л	Т Л	Т Л	Т Л
Всего / Среднее	625 122,24 Р	83 590	3 208	3,84 %	95,80
Страница входа					
+ https://site.ru/	139 697,02 Р	1 367	26	1,90 %	720,09
- https://site.ru/baza-otdyha	129 568,26 Р	5 564	32	0,58 %	1 933,85
Рекламная кампания					
- Яндекс.Директ	105 516,32 Р	5 266	17	0,32 %	3 103,42
Объявление					
+ База отдыха в Подмоскowie	30 746,99 Р	21	4	19,05 %	10 249,00
- Семейный отдых в Подмоскowie	18 019,78 Р	1 309	2	0,15 %	9 009,89
Ключевое слово					
+ База отдыха подмоскowie	6 790,36 Р	386	0	0,00 %	0,00



Сравнивайте эффективность рекламных каналов в одном окне



Отслеживайте источник каждого обращения в компанию (вплоть до ключевого слова в контекстной рекламе)



Контролируйте стоимость обращения и эффективно распределяйте рекламный бюджет



Повышайте конверсию в лид без увеличения расходов на рекламу

# Коллтрекинг. Больше лидов по меньшей стоимости

Страница входа / Рекламная кампания / Объявление / Ключевое слово	Расходы, сумма	Посещения, количество	Обращения, количество	Обращения, конверсия из посещения	Стоимость обращения, CPA (руб.)
	Т Л	Т Л	Т Л	Т Л	Т Л
Всего / Среднее	625 122,24 Р	83 590	3 208	3,84 %	95,80
Страница входа					
+ https://site.ru/	139 697,02 Р	1 367	26	1,90 %	720,09
- https://site.ru/baza-otdyha	129 568,26 Р	5 564	32	0,58 %	1 933,85
Рекламная кампания					
- Яндекс.Директ	105 516,32 Р	5 266	17	0,32 %	3 103,42
Объявление					
+ База отдыха в Подмоскowie	30 746,99 Р	21	4	19,05 %	10 249,00
- Семейный отдых в Подмоскowie	18 019,78 Р	1 309	2	0,15 %	9 009,89
Ключевое слово					
База отдыха подмоскowie	6 790,36 Р	386	0	0,00 %	0,00



Сравнивайте эффективность рекламных каналов в одном окне



Отслеживайте источник каждого обращения в компанию (вплоть до ключевого слова в контекстной рекламе)



Контролируйте стоимость обращения и эффективно распределяйте рекламный бюджет



Повышайте конверсию в лид без увеличения расходов на рекламу

## Кейс



*Максим Потапов, руководитель отдела маркетинга  
сети клиник «МедЦентрСервис»*

Прозрачная аналитика показывает, все ли идет по плану с окупаемостью рекламы. Сотрудники быстро обнаруживают проблемы и столь же быстро на них реагируют. Колтрекинг помогает сети клиник планомерно развиваться. Всегда есть ясность, какие рекламные кампании стоит масштабировать, а где, наоборот, нужно урезать расходы. В результате использования решений UIS затраты на рекламные кампании **снизились на 75%** без потери в конверсии.

# Сквозная аналитика. Больше продаж без увеличения бюджета на рекламу



Оценивайте эффективность рекламы по количеству продажи и выручке



Смотрите данные по рекламе и результаты продаж в одном окне. Вы увидите, на каком этапе можно увеличить конверсию

Рекламная кампания	Расходы, сумма	Посещения, количество	Клики, количество	Показы, количество	Обращения, количество	Сделки, количество	Выручка, сумма
>  1	114 322,85 Р	624	157 463	416	250	24	8 900,00 Р
>  2	48 568,76 Р	346	48 167	301	156	8	13 341,00 Р

Меньший бюджет ▼

Меньше обращений ▼

Большой доход ▲

<b>UIS Коллтрекинг Лайт</b> Для небольшого объема трафика	<b>UIS Коллтрекинг Смарт</b> Для удобства сбора статистики со 100% охватом	<b>UIS Коллтрекинг</b> Для существенного объема трафика с четким разделением рекламных каналов
<b>1 790</b> руб/мес	<b>3 490</b> руб/мес	<b>4 990</b> руб/мес
Число обслуживаемых телефонных номеров: НЕ ОГРАНИЧЕНО	Число обслуживаемых телефонных номеров: НЕ ОГРАНИЧЕНО	Число обслуживаемых телефонных номеров: НЕ ОГРАНИЧЕНО
Время хранения разговоров: 7 ДНЕЙ	Время хранения разговоров: 30 ДНЕЙ	Время хранения разговоров: 30 ДНЕЙ
Кол-во посетителей в день, включенное в тариф: 1 000	Кол-во посетителей в день, включенное в тариф: от 400	Кол-во посетителей в день, включенное в тариф: 10 000
Максимальное кол-во подключаемых сайтов: НЕ ОГРАНИЧЕНО	Кол-во сайтов, включенных в тариф: 3	Максимальное кол-во подключаемых сайтов: НЕ ОГРАНИЧЕНО
<p align="center"><i>от 4 990 руб/мес за услугу «Сквозная аналитика»</i></p>		

# Повышение конверсии сайта: **на 40%** больше звонков

## Формы для бесплатных обращений

- ✓ **Онлайн-консультант: 1 100 руб/мес.** Окно чата привлечет клиентов, которым предпочтительнее общаться письменно или просто неудобно звонить. Можно настроить автоприглашение в чат
- ✓ **Лидогенератор: 1 100 руб/мес.** Всплывающие формы, побуждающие клиента оставить обращение. Могут собирать заявки в нерабочее время
- ✓ **Сайтфон: 500 руб/мес.** Виджет заказа обратного звонка. Удобен для тех, кто не хочет звонить и ждать ответа оператора

## Номер 8-800

- ✓ Звонок на номер 8-800 – бесплатный для клиента из любого региона. Это позволяет привлекать больше обращений со всей России

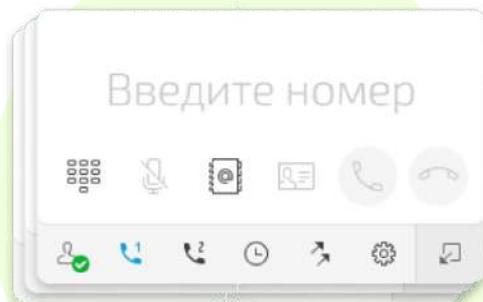
## Для новых клиентов действует тариф «Сайт-магнит»

Номер

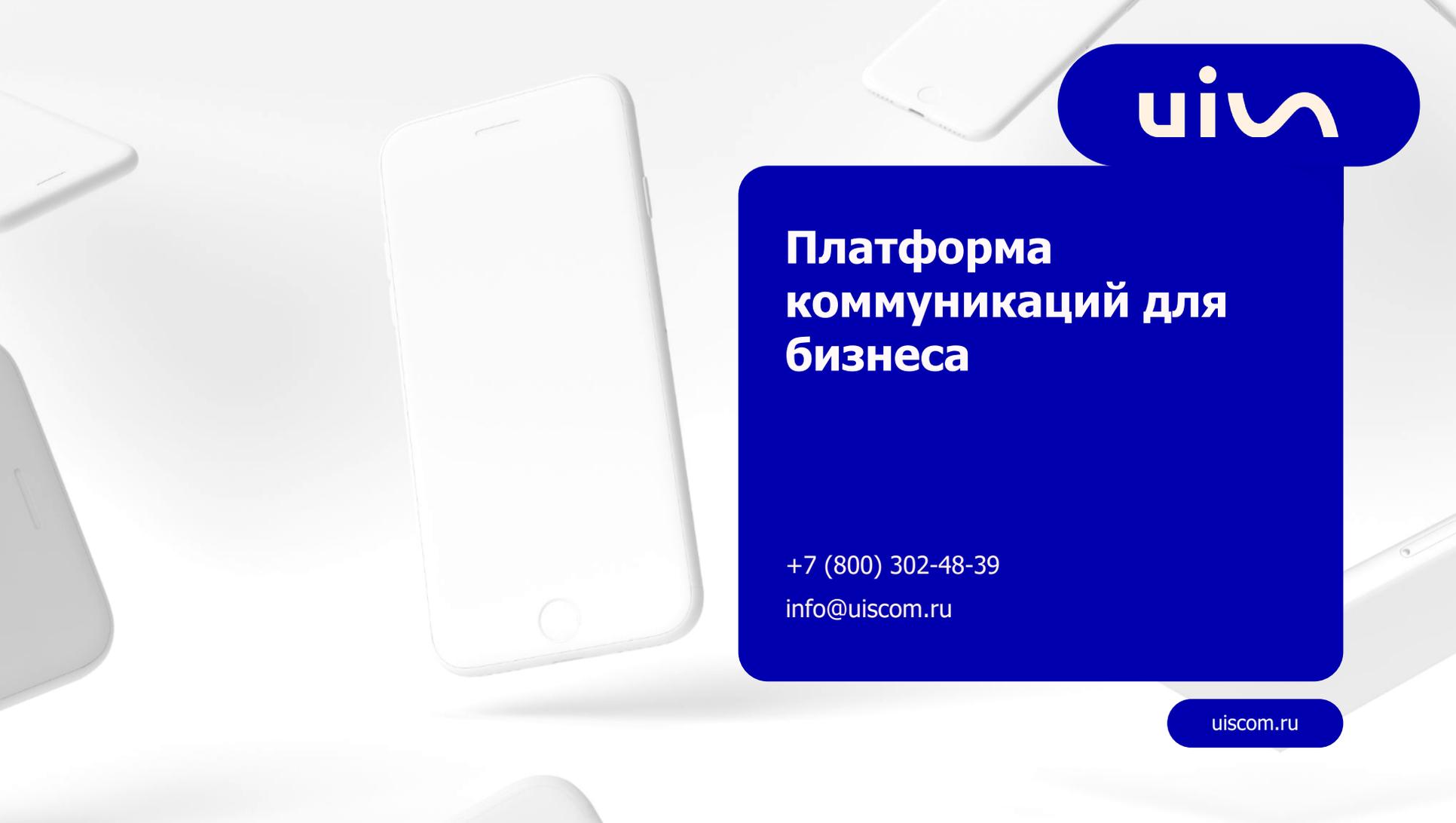
# 8-800

За 0 руб. и без абонентской платы

+



Виджеты Сайфона  
и Лидогенератора **в подарок**



uis

**Платформа  
коммуникаций для  
бизнеса**

+7 (800) 302-48-39

info@uiscom.ru

uiscom.ru