Форма сбора информации по архитектуре проекта для внедрения CRM Битрикс24

|  |  |
| --- | --- |
| Название компании: |  |
| Контактное лицо (ФИО): |  |
| Должность: |  |
| Адрес эл. почты: |  |
| Телефон мобильный: |  |
| Страна и город (местоположение): |  |
| Дата заполнения: |  |

# Архитектура проекта

## **Битрикс24**

*Укажите, если у вас куплена лицензия* Битрикс24 *и ее срок действия, формат, тариф или редакцию. Если не куплена, также укажите, что требуется, либо отметьте необходимость подбора и консультации. Если у вас есть номер лицензии, укажите его в поле Примечание для проверки, также в Примечании укажите прочую информацию.*

|  |  |
| --- | --- |
| Лицензия Битрикс24: | Лицензия куплена и действует до: \_\_.\_\_.20\_\_ г.  Лицензия не куплена, требуется приобретение |
| Формат Битрикс24: | Облако Битрикс24 (на сервере Битрикс24)  Коробка 1С-Битрикс24 (на собственном сервере)  Требуется подбор и консультация |
| [Тариф облачного Битрикс24](https://www.bitrix24.ru/prices/?p=557035): | Тариф Базовый (5 пользователей, 24 Гб диск, от 1990 руб./мес.)  Тариф Стандартный (50 пользователей, 100 Гб диск, от 4790 руб./мес.)  Тариф Профессиональный (∞ пользователей, 1 Тб диск, от 9590 руб./мес.) |
| [Редакция коробочного Битрикс24](https://www.bitrix24.ru/prices/self-hosted.php?p=557035): | Редакция Интернет-магазин + CRM (12 пользователей, 99000 руб./год)  Редакция Корпоративный портал 50 (50 пользователей, 139000 руб./год)  Редакция Корпоративный портал 100 (100 пользователей, 199000 руб./год)  Редакция Корпоративный портал 250 (250 пользователей, 299000 руб./год)  Редакция Корпоративный портал 500 (500 пользователей, 499000 руб./год)  Редакция Энтерпрайз (1000+ пользователей, 999000+ руб./год) |
| Примечание: |  |

## **Сервер**

*Для коробочного Битрикс24 укажите информацию об имеющемся или о требуемом сервере. В поле Примечание добавьте дополнительную информацию.*

|  |  |
| --- | --- |
| Расположение сервера: | Локальный сервер на своей территории  Локальный сервер на территории местного провайдера  Удаленный сервер провайдера |
| Аренда сервера: | Сервер арендован  Требуется аренда сервера  Требуется консультация |
| Тип сервера: | Выделенный сервер  Elastic Cloud  VDS/VPS |
| Удаленный доступ: | RDP  VPN  SSH (обязательно) |
| Конфигурация сервера (требуемая или имеющаяся): | |
| Сайт провайдера: |  |
| Название тарифа: |  |
| Процессор CPU: |  |
| Оперативная память RAM: |  |
| Диск: |  |
| Резервное копирование: | Вручную через командную строку  Вручную через графический интерфейс  Автоматически через графический интерфейс  Снэпшоты (мгновенный снимок сервера) |
| Количество и глубина резервных копий: |  |
| Контроль версий кода GIT: | Не требуется (нет значимой разработки)  Требуется (есть значимая разработка)  Уже имеется (укажите провайдера в Примечании)  Необходима консультация |
| Тестовый сервер: | Не требуется (нет значимой разработки)  Требуется (есть значимая разработка)  Уже имеется (укажите характеристики в Примечании)  Необходима консультация |
| Примечание: |  |

## **Учетная система 1С**

*Если необходима интеграция с учетной системой 1С, укажите информацию о ней или о другой системе, которая у вас используется. В поле Примечание укажите кратко, какие производились доработки, если таковые имеются***.**

|  |  |
| --- | --- |
| Сервер 1С: | Облако 1С: Фреш или другое (укажите в Примечании)  Удаленный сервер  Локальный сервер  Локальный персональный компьютер |
| Формат работы базы: | Серверная база  Файловая база |
| Версия платформы 1С: | 8.2  8.3 |
| Конфигурация 1С: | Бухгалтерия предприятия (БП)  Управление торговлей (УТ)  Управление нашей фирмой (УНФ)  Комплексная автоматизация (КА)  Управление производственным предприятием (УПП)  ERP  Другая (укажите в поле Название конфигурации 1С) |
| Название конфигурации 1С: |  |
| Версия конфигурации 1С: |  |
| Конфигурация доработана: | Да  Нет |
| Примечание: |  |

## **Телефония**

*Если необходима интеграция с телефонией, укажите информацию о ней. Внимание! Звонки всех пользователей IP-телефонии, подключенной к Битрикс24, будут попадать в CRM!*

|  |  |
| --- | --- |
| Тип сервера АТС: | Облачная виртуальная АТС  Виртуальная АТС на удаленном сервере (укажите тип ВАТС в Примечании)  Локальная АТС (укажите модель в Примечании) |
| Провайдер телефонии и его сайт: |  |
| Устройства приема звонков: | Телефоны (перечислите модели и кол-во в Примечании)  IP-телефоны (перечислите модели и кол-во в Примечании)  Смартфоны через GSM (FMC)  Смартфоны через интернет (приложение провайдера)  ПК (приложение провайдера)  Браузер (Битрикс24)  Другое |
| Кол-во пользователей телефонии: |  |
| Кол-во пользователей телефонии для работы в Битрикс24: |  |
| Требуемый функционал: | Виртуальная АТС  Маршрутизация звонков и автоответчик  Аренда номеров (федеральные, городские, 8-800)  Аренда сотовых номеров по GSM (FMC)  Подключение своих внешних номеров  Запись разговоров  Интеграция с Битрикс24  Подключение номеров к коллтрекингу Битрикс24  Другой (укажите в Примечании) |
| Требуется сохранить номера: | Да (укажите в Примечании номера и их провайдеров)  Нет |
| Примечание: |  |

## **Маркетинг**

*Если необходима интеграция с маркетинговыми инструментами, укажите о них информацию.*

|  |  |
| --- | --- |
| Аккаунт во ВКонтакте: |  |
| Аккаунт в Одноклассниках: |  |
| Аккаунт в Яндекс.Дзен: |  |
| Аккаунт на Авито: |  |
| Аккаунт в 2Гис: |  |
| Аккаунт в Яндекс.Картах: |  |
| Аккаунт в Google Картах: |  |
| Канал Telegram: |  |
| Канал Viber: |  |
| Другое: |  |