Форма сбора информации по архитектуре проекта для внедрения CRM Битрикс24

|  |  |
| --- | --- |
| Название компании: |  |
| Контактное лицо (ФИО): |  |
| Должность: |  |
| Адрес эл. почты: |  |
| Телефон мобильный: |  |
| Страна и город (местоположение): |  |
| Дата заполнения: |  |

# Архитектура проекта

## **Битрикс24**

*Укажите, если у вас куплена лицензия* Битрикс24 *и ее срок действия, формат, тариф или редакцию. Если не куплена, также укажите, что требуется, либо отметьте необходимость подбора и консультации. Если у вас есть номер лицензии, укажите его в поле Примечание для проверки, также в Примечании укажите прочую информацию.*

|  |  |
| --- | --- |
| Лицензия Битрикс24: | [ ]  Лицензия куплена и действует до: \_\_.\_\_.20\_\_ г.[ ]  Лицензия не куплена, требуется приобретение |
| Формат Битрикс24: | [ ]  Облако Битрикс24 (на сервере Битрикс24)[ ]  Коробка 1С-Битрикс24 (на собственном сервере)[ ]  Требуется подбор и консультация |
| [Тариф облачного Битрикс24](https://www.bitrix24.ru/prices/?p=557035): | [ ]  Тариф Базовый (5 пользователей, 24 Гб диск, от 1990 руб./мес.)[ ]  Тариф Стандартный (50 пользователей, 100 Гб диск, от 4790 руб./мес.)[ ]  Тариф Профессиональный (∞ пользователей, 1 Тб диск, от 9590 руб./мес.) |
| [Редакция коробочного Битрикс24](https://www.bitrix24.ru/prices/self-hosted.php?p=557035): | [ ]  Редакция Интернет-магазин + CRM (12 пользователей, 99000 руб./год)[ ]  Редакция Корпоративный портал 50 (50 пользователей, 139000 руб./год)[ ]  Редакция Корпоративный портал 100 (100 пользователей, 199000 руб./год)[ ]  Редакция Корпоративный портал 250 (250 пользователей, 299000 руб./год)[ ]  Редакция Корпоративный портал 500 (500 пользователей, 499000 руб./год)[ ]  Редакция Энтерпрайз (1000+ пользователей, 999000+ руб./год) |
| Примечание: |  |

## **Сервер**

*Для коробочного Битрикс24 укажите информацию об имеющемся или о требуемом сервере. В поле Примечание добавьте дополнительную информацию.*

|  |  |
| --- | --- |
| Расположение сервера: | [ ]  Локальный сервер на своей территории[ ]  Локальный сервер на территории местного провайдера[ ]  Удаленный сервер провайдера |
| Аренда сервера: | [ ]  Сервер арендован[ ]  Требуется аренда сервера[ ]  Требуется консультация |
| Тип сервера: | [ ]  Выделенный сервер[ ]  Elastic Cloud[ ]  VDS/VPS |
| Удаленный доступ: | [ ]  RDP[ ]  VPN[ ]  SSH (обязательно) |
| Конфигурация сервера (требуемая или имеющаяся): |
| Сайт провайдера: |  |
| Название тарифа: |  |
| Процессор CPU: |  |
| Оперативная память RAM: |  |
| Диск: |  |
| Резервное копирование: | [ ]  Вручную через командную строку[ ]  Вручную через графический интерфейс[ ]  Автоматически через графический интерфейс[ ]  Снэпшоты (мгновенный снимок сервера) |
| Количество и глубина резервных копий: |  |
| Контроль версий кода GIT: | [ ]  Не требуется (нет значимой разработки)[ ]  Требуется (есть значимая разработка)[ ]  Уже имеется (укажите провайдера в Примечании)[ ]  Необходима консультация |
| Тестовый сервер: | [ ]  Не требуется (нет значимой разработки)[ ]  Требуется (есть значимая разработка)[ ]  Уже имеется (укажите характеристики в Примечании)[ ]  Необходима консультация |
| Примечание:  |  |

## **Учетная система 1С**

*Если необходима интеграция с учетной системой 1С, укажите информацию о ней или о другой системе, которая у вас используется. В поле Примечание укажите кратко, какие производились доработки, если таковые имеются***.**

|  |  |
| --- | --- |
| Сервер 1С: | [ ]  Облако 1С: Фреш или другое (укажите в Примечании)[ ]  Удаленный сервер[ ]  Локальный сервер[ ]  Локальный персональный компьютер |
| Формат работы базы: | [ ]  Серверная база[ ]  Файловая база |
| Версия платформы 1С: | [ ]  8.2[ ]  8.3 |
| Конфигурация 1С: | [ ]  Бухгалтерия предприятия (БП)[ ]  Управление торговлей (УТ)[ ]  Управление нашей фирмой (УНФ)[ ]  Комплексная автоматизация (КА)[ ]  Управление производственным предприятием (УПП)[ ]  ERP[ ]  Другая (укажите в поле Название конфигурации 1С) |
| Название конфигурации 1С: |  |
| Версия конфигурации 1С: |  |
| Конфигурация доработана: | [ ]  Да[ ]  Нет |
| Примечание:  |  |

## **Телефония**

*Если необходима интеграция с телефонией, укажите информацию о ней. Внимание! Звонки всех пользователей IP-телефонии, подключенной к Битрикс24, будут попадать в CRM!*

|  |  |
| --- | --- |
| Тип сервера АТС: | [ ]  Облачная виртуальная АТС[ ]  Виртуальная АТС на удаленном сервере (укажите тип ВАТС в Примечании)[ ]  Локальная АТС (укажите модель в Примечании) |
| Провайдер телефонии и его сайт: |  |
| Устройства приема звонков: | [ ]  Телефоны (перечислите модели и кол-во в Примечании)[ ]  IP-телефоны (перечислите модели и кол-во в Примечании)[ ]  Смартфоны через GSM (FMC)[ ]  Смартфоны через интернет (приложение провайдера)[ ]  ПК (приложение провайдера)[ ]  Браузер (Битрикс24)[ ]  Другое |
| Кол-во пользователей телефонии: |  |
| Кол-во пользователей телефонии для работы в Битрикс24: |  |
| Требуемый функционал: | [ ]  Виртуальная АТС[ ]  Маршрутизация звонков и автоответчик[ ]  Аренда номеров (федеральные, городские, 8-800)[ ]  Аренда сотовых номеров по GSM (FMC)[ ]  Подключение своих внешних номеров[ ]  Запись разговоров[ ]  Интеграция с Битрикс24[ ]  Подключение номеров к коллтрекингу Битрикс24[ ]  Другой (укажите в Примечании) |
| Требуется сохранить номера: | [ ]  Да (укажите в Примечании номера и их провайдеров)[ ]  Нет |
| Примечание:  |  |

## **Маркетинг**

*Если необходима интеграция с маркетинговыми инструментами, укажите о них информацию.*

|  |  |
| --- | --- |
| Аккаунт во ВКонтакте: |  |
| Аккаунт в Одноклассниках: |  |
| Аккаунт в Яндекс.Дзен: |  |
| Аккаунт на Авито: |  |
| Аккаунт в 2Гис: |  |
| Аккаунт в Яндекс.Картах: |  |
| Аккаунт в Google Картах: |  |
| Канал Telegram: |  |
| Канал Viber: |  |
| Другое: |  |